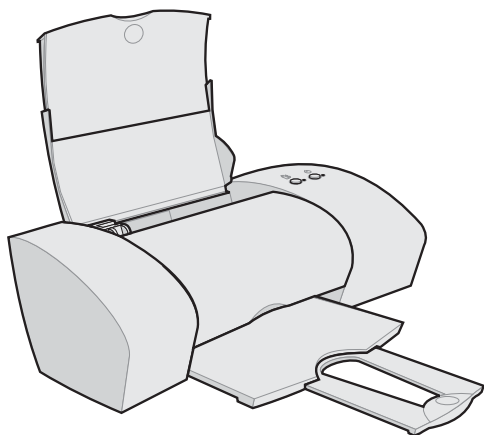
Z25, Z35 Color Jetprinter™

スタートガイド

2002 年 3 月

www.lexmark.co.jp

日本語版第 1 版 （2002 年 3 月）

はじめにお読みください

本書の内容は変更される場合があります。

本書に記載された製品およびプログラムは、予告なく変更される場合があります。

本書は内容について万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどお気づきの点がございましたら、レックスマーク カスタマーコールセンターまでご連絡ください（電話：03-3444-8161、FAX：03-3444-8301）。

本製品がユーザーにより不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われた場合、また Lexmark および Lexmark 指定の者以外の第三者により修理•変更された場合に生じた障害等については責任を負いかねます。

印刷が禁止されている文書について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

関連法律

刑法 第 148 条、第 149 条、第 162 条
通貨及証券模造取締法 第 1 条、第 2 条

目次

プリンタ付属のマニュアルおよびソフトウェア 3

印刷物 3

プリンタソフトウェア CD 3

1 プリンタ各部の名称とはたらき 4

1 • 1 前面 4

1 • 2 背面 5

1 • 3 内部 5

2 Windows での印刷 6

2 • 1 基本的な印刷 6

普通紙に標準設定で印刷する 6

ハガキに写真を印刷する 7

2 • 2 カートリッジのメンテナンス 9

プリントカートリッジの取り付けまたは交換 9

印刷品質の向上 11

プリントカートリッジ取り扱い上の注意 15

3 Macintosh での印刷 16

3 • 1 基本的な印刷 - Mac OS 8.6-9.2 16

普通紙に標準設定で印刷する 16

ハガキに写真を印刷する 17

3 • 2 基本的な印刷 - Mac OS X v10.0.3 以降 19

普通紙に標準設定で印刷する 19

ハガキに写真を印刷する 20

3 • 3 カートリッジのメンテナンス 22

プリントカートリッジの取り付けまたは交換 22

印刷品質の向上 24

プリントカートリッジ取り扱い上の注意 27

4 トラブルシューティング 28

ステップ 1 確認する 28

ハードウェアのチェック項目 28
ソフトウェアのチェック項目 28

ステップ 2 調べる 31

プリンタのセットアップが完了できない 32
プリンタソフトウェアが正しくインストールできない 33
プリンタが動作しない 35
プリンタは動作するが印刷しない 36
印刷に時間がかかる 37
用紙が送り込まれない 38
普通紙以外の用紙にうまく印刷できない 39
印刷品質に満足できない 40
エラーメッセージが表示されている 42
ランプが点滅している 43
コンピュータが反応しない 44

ステップ 3 問い合わせる 45

ご協力のお願い 45

5 電子マニュアルおよびソフトウェアの使いかた 46

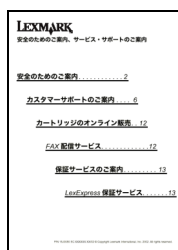
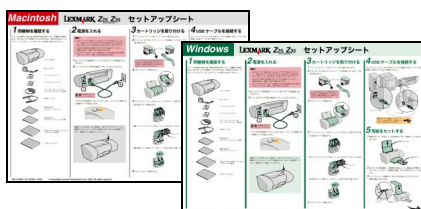
『ユーザーズガイド』を開く 46
プリンタの設定画面を開く - Windows 48
プリンタの設定画面を開く - Macintosh 50
ユーティリティを開く 52
テストページを印刷する 55
ヘルプを開く 56
印刷をキャンセルする 58

プリンタの仕様 60

索引 61

プリンタ付属のマニュアルおよびソフトウェア

本プリンタを快適に使用するためにプリンタに付属の以下の冊子およびソフトウェアを活用してください。

印刷物

- **Windows 用および Macintosh 用『セットアップシート』**

  プリンタのセットアップ方法を説明しています。最初に『セットアップシート』の手順に従ってプリンタをセットアップしてください。

- **『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』**

  本プリンタを安全に使用するために重要な注意事項やサービス・サポートについて説明しています。プリンタのご使用前に必ずお読みください。

- **『スタートガイド』（本書）**

  基本的な使い方とトラブルシューティングの方法を説明しています。

プリンタソフトウェア CD

Lexmark™ Z25 Color Jetprinter™ ユーザーズガイド
Lexmark Z35 Color Jetprinter
Windows 98、Windows Me、Windows 2000 および Windows XP 対応版
www.lexmark.co.jp

- **『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）**

  Windows 版、Mac OS 8.6-9.2 版、Mac OS X 版の『ユーザーズガイド』があります。開きかたについては、46 ページ（Windows）または 47 ページ（Macintosh）を参照してください。

- **ヘルプ**

  プリンタソフトウェアをインストールするとヘルプを参照できます（⇒ 56 ページの「ヘルプを開く」）。

- **ユーティリティ**

  プリンタソフトウェアをインストールすると、オペレーティングシステムによって以下のユーティリティが利用できます。

Windows	プリンティングナビゲーター
Mac OS 8.6-9.2	Lexmark Z25-Z35 Control Panel
Mac OS X	Lexmark Z25-Z35 Utility

ユーティリティは、プリントカートリッジをメンテナンスするときに使用します（⇒ Windows は 9 ページ、Macintosh は 22 ページ）。

> メモ： 本書では Windows の説明に Windows XP で表示される画面を使用しています。

1 プリンタ各部の名称とはたらき

1•1 前面

用紙ガイドとリリースレバー

いっしょにつまみながらスライドさせて用紙の幅に合わせます。

用紙サポーター

印刷する用紙を支えます。バナー紙を印刷する場合は縮めて使用します。

給紙口

用紙をセットします。
自動的に用紙を給紙します。

用紙送りボタン

以下の場合に押します。
- 用紙を手動で送り込むとき
- 排紙するとき
- 用紙切れのときに用紙を追加したあと、印刷を継続するとき

電源ボタン

電源をオンまたはオフにします。

電源ランプ

- 電源がオンのときに点灯します。
- エラーが発生すると点滅します。

用紙送りランプ

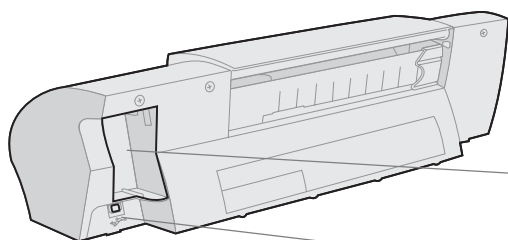
- 印刷中は点灯します。
- エラーが発生すると点滅します。

フロントカバー

以下の場合に開きます。
- プリントカートリッジを取り付けるとき
- 紙づまりを除去するとき

排紙トレイ

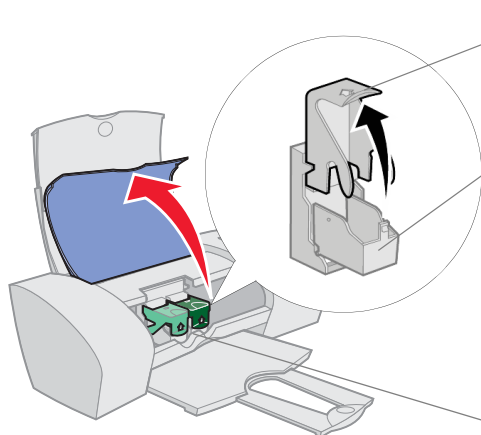
排出された用紙を受けます。

1•2 背面

AC アダプタ接続部

AC アダプタを差し込みます。

USB ケーブル接続部

USB ケーブルを差し込みプリンタをコンピュータに接続します。

1•3 内部

カートリッジ固定カバー

カートリッジを固定します。

カートリッジホルダー

プリントカートリッジをはめ込みます。

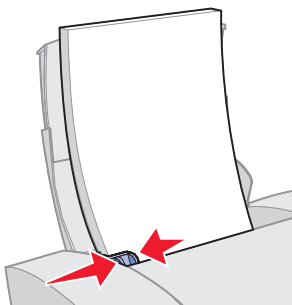
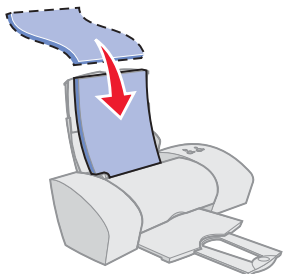
カートリッジキャリア

カートリッジホルダーを移動します。

2 Windows での印刷

2・1 基本的な印刷

■ 普通紙に標準設定で印刷する

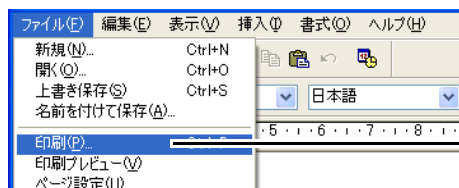
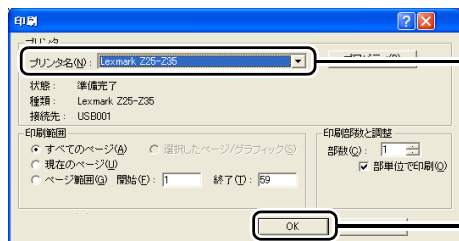
A4 サイズの普通紙に標準の品質で印刷する場合は、以下のように操作します。

ステップ 1　用紙をセットする

1. 用紙の印刷面を手前に向け、給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

   メモ：　給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

2. 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

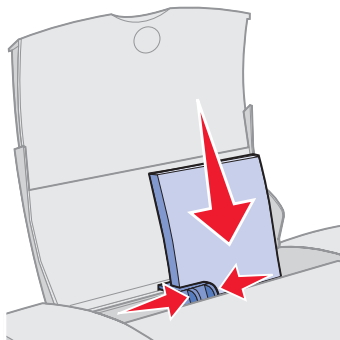
ステップ 2　印刷を実行する

1. アプリケーションでドキュメントを作成します。

2. ［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

3. Lexmark Z25-Z35 が選択されているのを確認します。

4. ［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

Macintosh の場合は 16 ページに進んでください。

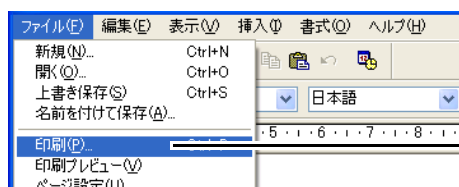
■ハガキに写真を印刷する

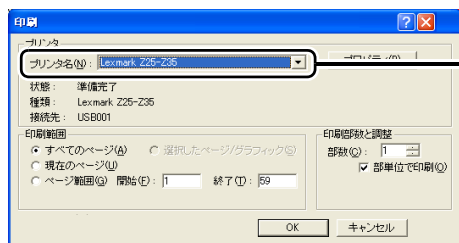
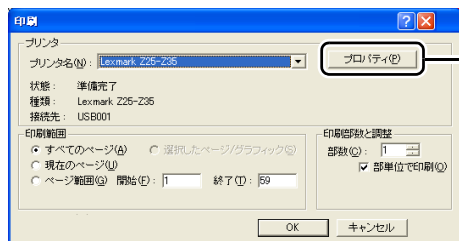
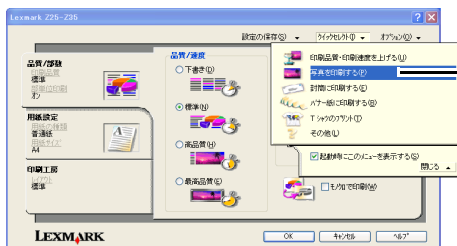
ハガキに写真を印刷する場合は、プリンタの設定を変更します。インクジェットプリンタ専用のハガキのご使用をお勧めします。

ステップ 1　用紙をセットする

1 ハガキの印刷面を手前に向けて、プリンタ内に短い辺から送り込まれるようにセットします。給紙口の右端にそろえてください。約 30 枚までセットできます。

メモ：　給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、ハガキの幅に合わせます。

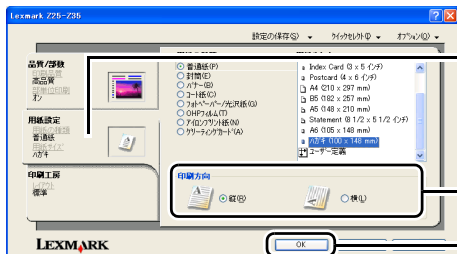
ステップ 2　プリンタを設定する

1 アプリケーションでドキュメントを作成します。

2 ［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

3 Lexmark Z25-Z35 が選択されているのを確認します。

4 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

5［写真を印刷する］を選択します。

6［高品質］または［最高品質］を選択します。

7［ハガキ］を選択します。

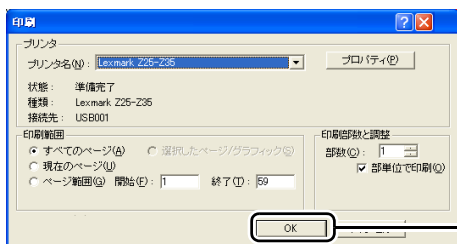
8 ハガキのパッケージの説明をよく読んで、［コート紙］、［フォトペーパー / 光沢紙］、［グリーティングカード］のいずれかを選択します。

9［OK］をクリックします。

10［用紙設定］タブをクリックします。

11 印刷方向を選択します。

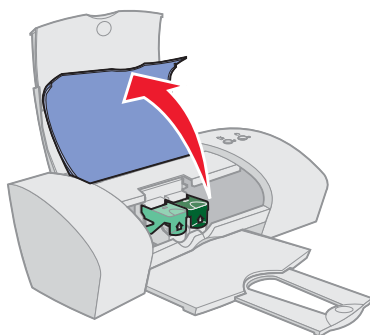
12［OK］をクリックします。

メモ： アプリケーションでの設定がプリンタソフトウェアでの設定よりも優先される場合があります。

ステップ 3　印刷を実行する

［OK］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

2•2 カートリッジのメンテナンス

プリントカートリッジの取り付けや交換、およびメンテナンスを行うにはプリンティングナビゲーターを使用します。

プリントカートリッジの取り付けまたは交換

ステップ 1　カートリッジを取り外す

1 電源ランプが点灯していることを確認します。

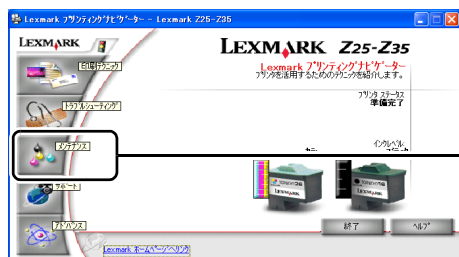
2 プリンタが印刷中でないことを確認して、フロントカバーを開きます。

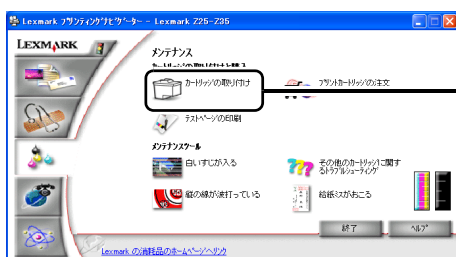
カートリッジキャリアが取り付け位置まで移動します。

3 カートリッジ固定カバーを開いて、取り付けられているプリントカートリッジを取り外します。取り外したカートリッジは密閉容器に保管するか、処分します。

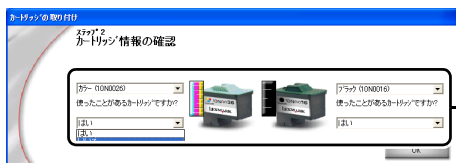
ステップ 2　カートリッジを取り付ける

1 デスクトップの［Lexmark Z25-Z35　プリンティングナビゲーター］アイコンをダブルクリックします。

メモ：　プリンティングナビゲーターは［スタート］メニューから開くこともできます（⇒ 52 ページの「ユーティリティを開く」）。

2 ［メンテナンス］ボタンをクリックします。

Macintosh の場合は 22 ページに進んでください。

3 ［カートリッジの取り付け］をクリックします。

4 画面の指示に従ってプリントカートリッジを取り付け、［次へ］をクリックします。

ステップ 3　カートリッジを指定する

1 取り付けたプリントカートリッジの種類を選択します。

> メモ：　使いかけのカートリッジを取り付けたときには「はい」を選択してください。「いいえ」を選択するとインクレベルが 100% に更新されて正しいインクレベルを表示しなくなります。

2 ［使ったことがあるカートリッジですか？］で［いいえ］を選択した場合は［次へ］、［はい］を選択した場合は［OK］をクリックします。

どちらかのカートリッジで［いいえ］を選択したときには［アライメント調整］ダイアログボックスが表示されます。

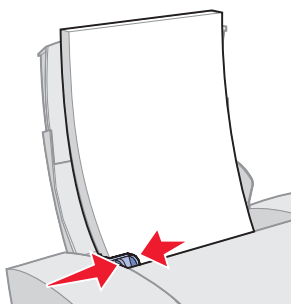
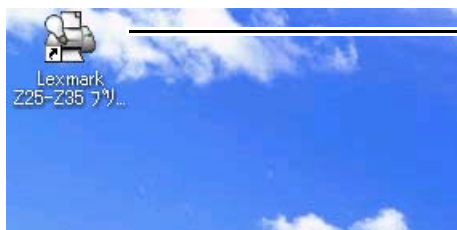
3 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットし、12 ページの手順 5 に進みます。

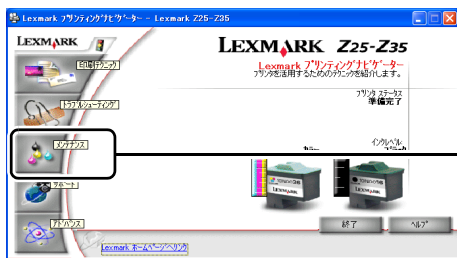
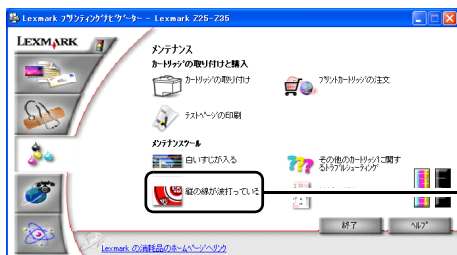
■ 印刷品質の向上

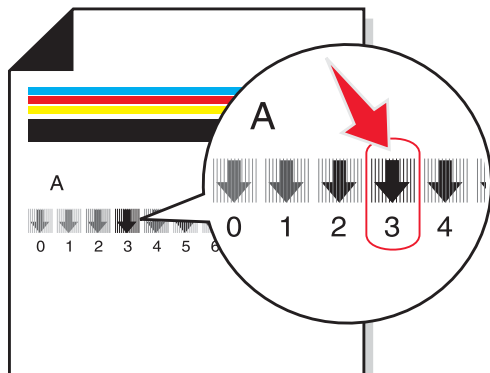
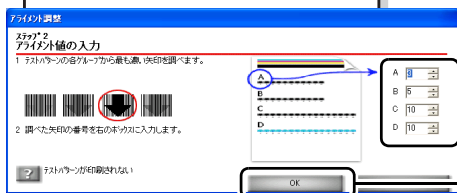
プリントカートリッジをメンテナンスすると印刷品質を向上することができます。以下の 3 つのステップでメンテナンスを行います。

ステップ 1　プリントヘッドのアライメントを調整する

より良い印刷品質を得るためには、プリントヘッドの位置を調整する必要があります。この操作はアライメント調整と呼ばれます。新しいプリントカートリッジを取り付けた場合や、印刷品質に満足できない場合にアライメント調整を行います。

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 デスクトップの［Lexmark Z25-Z35　プリンティングナビゲーター］アイコンをダブルクリックします。

メモ：　プリンティングナビゲーターは［スタート］メニューから開くこともできます（⇒ 52 ページの「ユーティリティを開く」）。

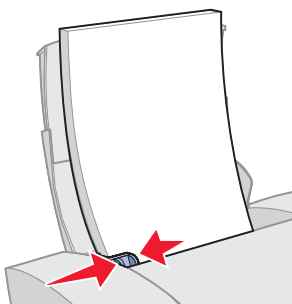
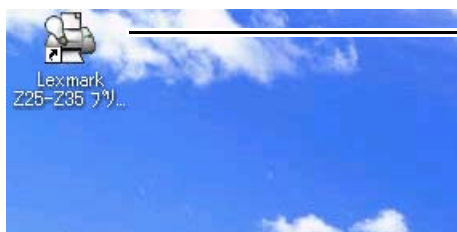
3 ［メンテナンス］ボタンをクリックします。

4 ［縦の線が波打っている］をクリックします。

5 ［印刷］をクリックします。

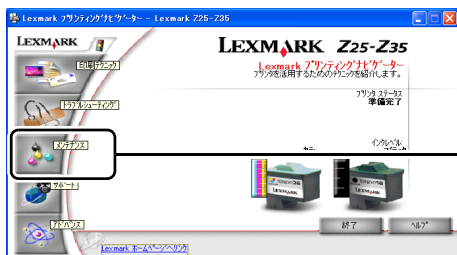
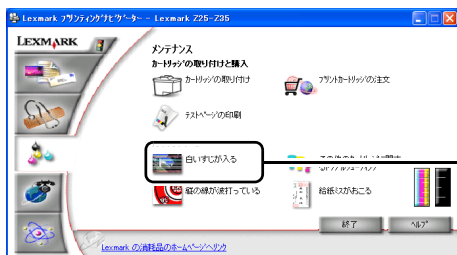
アライメント調整テストパターンが印刷されます。各パターンには番号がついています。

6 テストパターンの各グループで、背景とのコントラストが最もはっきりしている、濃い矢印の番号を調べます。

7 調べた番号を［アライメント調整］ダイアログボックスに入力します。

8 ［OK］をクリックします。

ステップ 2　ノズルを清掃する

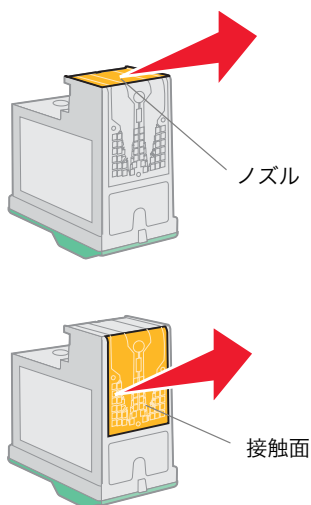
プリントヘッドのアライメント調整を行ったあとでも印刷品質が改善しない場合は、ノズルを清掃します。

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 デスクトップの［Lexmark Z25-Z35　プリンティングナビゲーター］アイコンをダブルクリックします。

メモ：　プリンティングナビゲーターは［スタート］メニューから開くこともできます（⇒ 52 ページの「ユーティリティを開く」）。

3 ［メンテナンス］ボタンをクリックします。

4 ［白いすじが入る］をクリックします。

5 ［印刷］をクリックします。

6 画面の指示に従ってノズルを清掃します。

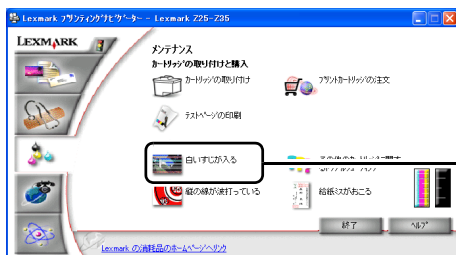
ステップ 3　ノズルと接触面のインクをふき取る

ノズル清掃（⇒ 13 ページ）を実施したあとでも印刷結果が改善されない場合は、プリントカートリッジのノズルと接触面に付着したインクを湿ったきれいな布でふき取ります。

1 プリンタからプリントカートリッジを取り外します（⇒ 9 ページの「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」）。

2 清潔な布をぬるま湯で湿らせて、ノズルと接触面をそれぞれ、布のきれいな個所で一方向にふきます。

   こびりついたインクを溶かすには、湿った布をノズルまたは接触面に 3 秒間ほど押しあてたあと、そっとふき取るようにします。

3 ふいた部分が乾燥するのを待ちます。

4 プリントカートリッジをプリンタに取り付けます（⇒ 9 ページの「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」）。

5 ［メンテナンス］の［白いすじが入る］をクリックします（⇒ 13 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。

   印刷品質が改善されない場合は、新しいプリントカートリッジに交換してください（⇒ 9 ページの「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」）。

■ プリントカートリッジ取り扱い上の注意

プリントカートリッジをできるだけ長く使用し、プリンタの最高の性能を引き出すために以下の点に注意してください。

- プリントカートリッジは取り付け準備ができるまでパッケージから取り出さないでください。
- プリントカートリッジは交換や清掃する場合を除き、プリンタから取り外さないでください。取り外して保管する際には、密閉した容器に保管してください。プリントカートリッジをプリンタから取り外して長時間放置すると、インクが乾燥しノズルがつまることがあります。

インクを補充したプリントカートリッジを使用したために発生したプリンタの不具合および損傷の修理には、プリンタに関する保証が適用されません。

最良の印刷結果を得るには、Lexmark ブランドのプリントカートリッジを使用してください。Lexmark ブランド以外のプリントカートリッジを使用して発生したトラブル、故障については、責任を負いかねますのでご了承ください。

プリントカートリッジの購入方法

種類	商品コード
カラー	標準タイプ 10N0026 または エコノミータイプ 10N0227
ブラック	標準タイプ 10N0016 または エコノミータイプ 10N0217

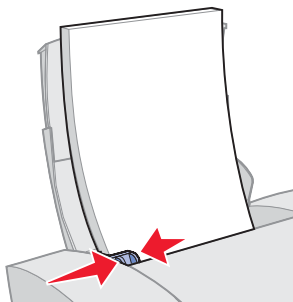
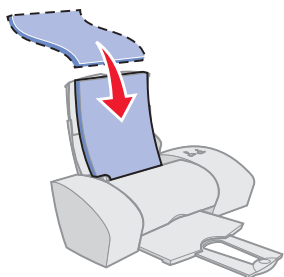
プリントカートリッジは本プリンタの購入店、家電量販店等にてお買い求めください。また Lexmark のコールセンターおよびホームページ（www.lexmark.co.jp）で注文することもできます。左の商品コードでご注文ください（⇒『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』）。

メモ： プリンティングナビゲーターで［サポート］ボタンをクリックし、開いたウィンドウで［消耗品の注文］をクリックすると、Lexmark のホームページの消耗品のページにジャンプします（⇒ 52 ページの「ユーティリティを開く」）。

3 Macintosh での印刷

3 • 1 基本的な印刷 - Mac OS 8.6-9.2

■ 普通紙に標準設定で印刷する

A4 サイズの普通紙に標準の品質で印刷する場合は、以下のように操作します。

ステップ 1 用紙をセットする

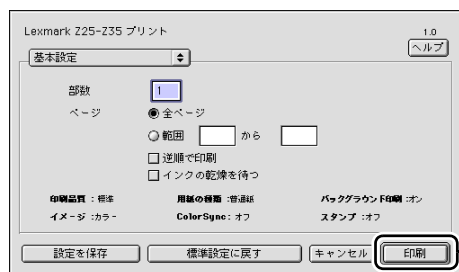
1 用紙の印刷面を手前に向け、給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

メモ： 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

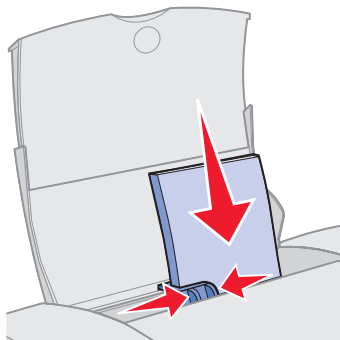
ステップ 2 印刷を実行する

1 アプリケーションで書類を作成します。

2 「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

3 「印刷」ボタンをクリックします。

■ ハガキに写真を印刷する

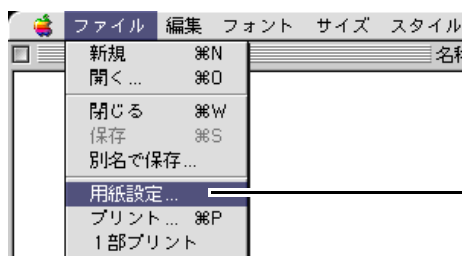
ハガキに写真を印刷する場合は、プリンタの設定を変更する必要があります。インクジェットプリンタ専用のハガキのご使用をお勧めします。

ステップ 1　用紙をセットする

1 ハガキの印刷面を手前に向けて、プリンタ内に短い辺から送り込まれるようにセットします。給紙口の右端にそろえてください。約 30 枚までセットできます。

メモ：　給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

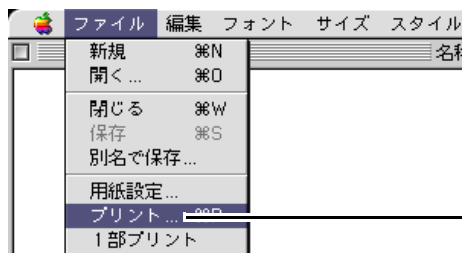
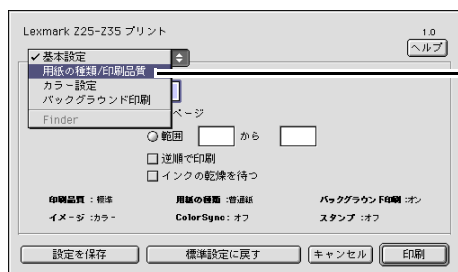
2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、ハガキの幅に合わせます。

ステップ 2　プリンタを設定する

1 アプリケーションで書類を作成します。

2「ファイル」メニューから「用紙設定 ...」を選択します。

3「ハガキ」を選択します。

4 印刷方向を選択します。

5「OK」をクリックします。

6「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

7「用紙の種類 / 印刷品質」を選択します。

8 ハガキのパッケージの説明をよく読んで、「普通紙」、「コート紙」、「フォトペーパー / 光沢紙」のいずれかを選択します。

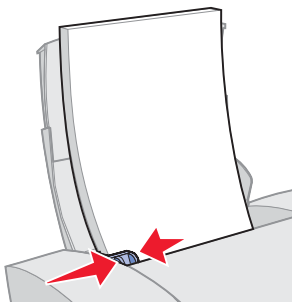
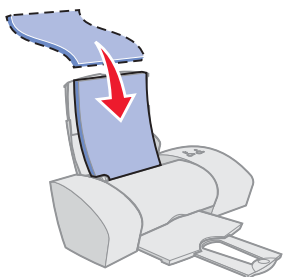
9「高品質」または「最高品質」を選択します。

ステップ 3　印刷を実行する

「印刷」ボタンをクリックします。

3 • 2 基本的な印刷 - Mac OS X v10.0.3 以降

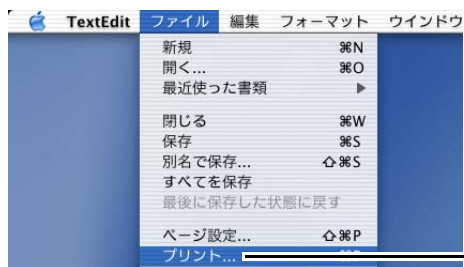
普通紙に標準設定で印刷する

A4 サイズの普通紙に標準の品質で印刷する場合は、以下のように操作します。

ステップ 1　用紙をセットする

1 用紙の印刷面を手前に向け、給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

メモ：　給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

ステップ 2　印刷を実行する

1 アプリケーションで書類を作成します。

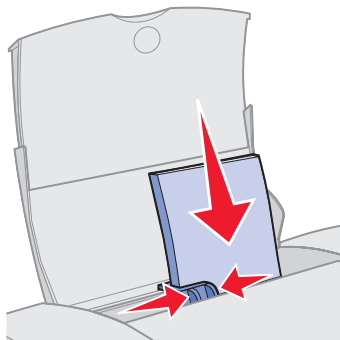
2 「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

3 Lexmark Z25-Z35 が選択されていることを確認します。

4 「プリント」ボタンをクリックします。

■ ハガキに写真を印刷する

ハガキに写真を印刷する場合は、プリンタの設定を変更する必要があります。インクジェットプリンタ専用のハガキのご使用をお勧めします。

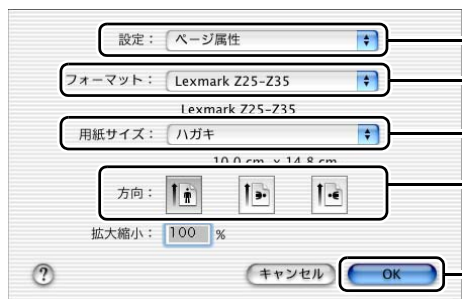
ステップ 1　用紙をセットする

1 ハガキの印刷面を手前に向けて、プリンタ内に短い辺から送り込まれるようにセットします。給紙口の右端にそろえてください。約 30 枚までセットできます。

メモ：　給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、ハガキの幅に合わせます。

ステップ 2　プリンタを設定する

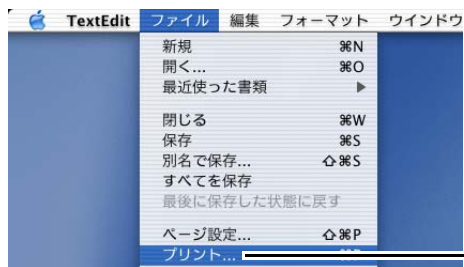
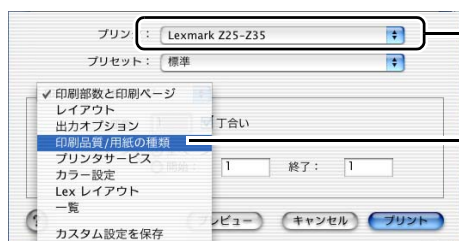
1 アプリケーションで書類を作成します。

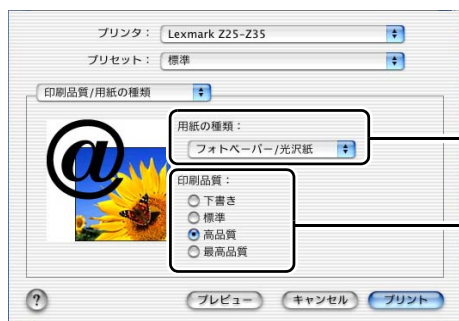
2「ファイル」メニューから「ページ設定 ...」を選択します。

3「ページ属性」を選択します。

4 Lexmark Z25-Z35 を選択します。

5「ハガキ」を選択します。

6 印刷方向を選択します。

7「OK」をクリックします。

8「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

9 Lexmark Z25-Z35 が選択されていることを確認します。

10「印刷品質 / 用紙の種類」を選択します。

11 ハガキのパッケージの説明をよく読んで、「普通紙」、「コート紙」、「フォトペーパー / 光沢紙」のいずれかを選択します。

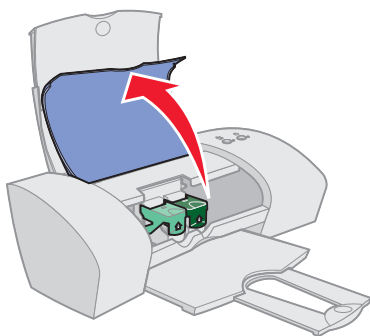
12「高品質」または「最高品質」を選択します。

ステップ 3　印刷を実行する

「プリント」ボタンをクリックします。

3 • 3 カートリッジのメンテナンス

プリントカートリッジの取り付けや交換を行うには、プリンタソフトウェアのコントロールパネル（Mac OS 8.6-9.2）または Utility（Mac OS X）を使用します。以下の説明には Mac OS 8.6-9.2 で表示される画面を使用します。

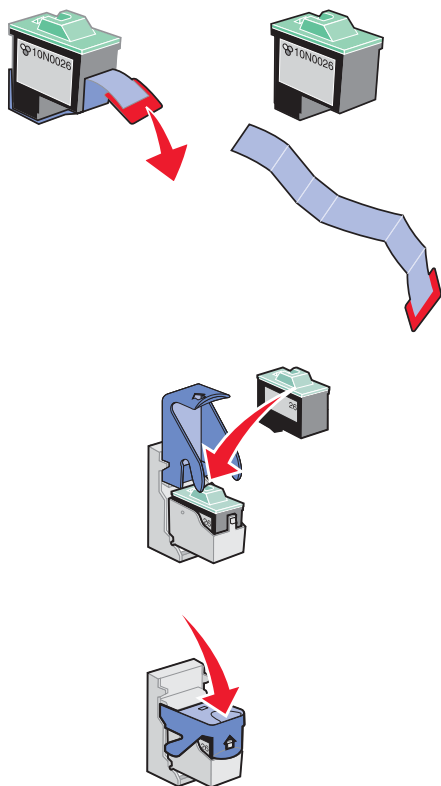
■ プリントカートリッジの取り付けまたは交換

ステップ 1　カートリッジを取り外す

1 電源ランプが点灯していることを確認します。

2 プリンタが印刷中でないことを確認して、フロントカバーを開きます。

カートリッジキャリアが取り付け位置まで移動します。

3 カートリッジ固定カバーを開いて、取り付けられているプリントカートリッジを取り外します。取り外したカートリッジは密閉容器に保管するか、処分します。

ステップ 2 カートリッジを取り付ける

1 新しいカートリッジをプリンタに取り付けます。

(1) ステッカーをつまんでプリントヘッドを保護しているテープを取り除きます。

(2) プリントカートリッジをカートリッジホルダーにセットします。

(3) 固定カバーを倒して「カチッ」と音がするまで押します。

2 フロントカバーを閉じます。

ステップ 3　カートリッジを指定する

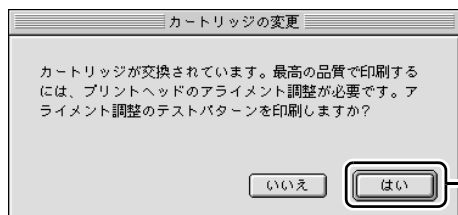
1「Lexmark Z25-Z35 Control Panel」（Mac OS 8.6-9.2）または「Lexmark Z25-Z35 Utility」（Mac OS X）を開きます（⇒ 52 ページの「ユーティリティを開く」）。

2「カートリッジ」タブで「カートリッジの取付 / 交換」ボタンをクリックします。

3 Mac OS X をお使いの場合は「ステップ 1 カートリッジの取り付け」画面で「続ける」をクリックします。

4 取り付けたプリントカートリッジを指定します。

5「OK」をクリックします。

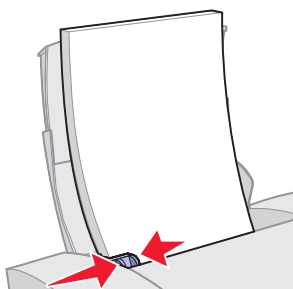
メモ：　使いかけのカートリッジを取り付けたときには「古い ...」を選択してください。「新しい ...」を選択するとインクレベルが 100% に更新されて、正しいインクレベルを表示しなくなります。

6 アライメント調整を実行するかを尋ねるダイアログが表示されたら、A4 サイズの普通紙を給紙口にセットして、「はい」をクリックします。

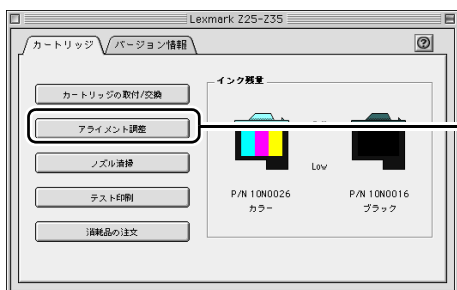
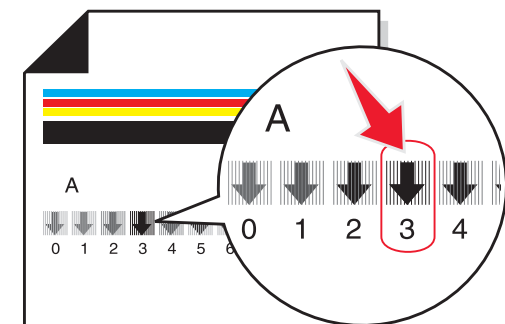
7 24 ページの手順 4 に進みます。

■ 印刷品質の向上

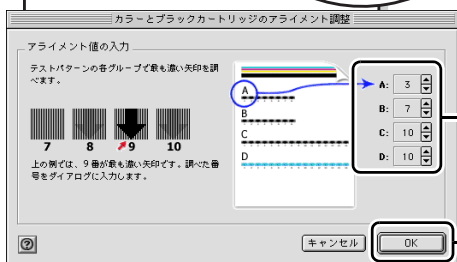
プリントカートリッジをメンテナンスすると印刷品質を向上することができます。以下の 3 つのステップでメンテナンスを行います。

ステップ 1　プリントヘッドのアライメントを調整する

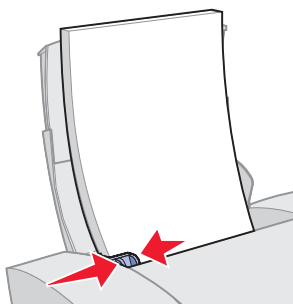
より良い印刷品質を得るためには、プリントヘッドの位置を調整する必要があります。この操作はアライメント調整と呼ばれます。新しいプリントカートリッジを取り付けた場合や、印刷品質に満足できない場合にアライメント調整を行います。

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2「Lexmark Z25-Z35 Control Panel」（Mac OS 8.6-9.2）または「Lexmark Z25-Z35 Utility」（Mac OS X）を開きます（⇒ 52 ページの「ユーティリティを開く」）。

3「アライメント調整」ボタンをクリックします。

アライメント調整テストパターンが印刷されます。

各パターンには番号がついています。

4 テストパターンの各グループで、背景とのコントラストが最もはっきりしている、濃い矢印の番号を調べます。

5 調べた番号を「アライメント調整」ダイアログに入力します。

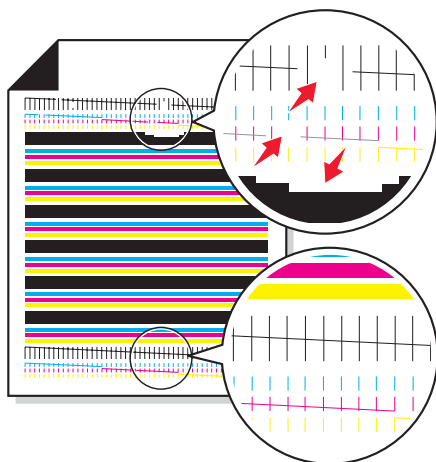
6「OK」をクリックします。

ステップ 2　ノズルを清掃する

プリントヘッドのアライメント調整を行ったあとでも印刷品質が改善しない場合は、ノズルを清掃します。

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 「Lexmark Z25-Z35 Control Panel」（Mac OS 8.6-9.2）または「Lexmark Z25-Z35 Utility」（Mac OS X）を開きます（⇒ 52 ページの「ユーティリティを開く」）。

3 「ノズル清掃」ボタンをクリックします。

ノズル清掃テストパターンが印刷されます。

4 カラーバーの上下にある斜線を比較します。

カラーバーの上の斜線は清掃前のノズルの状態を、カラーバーの下の斜線は清掃後の状態を示します。斜線に途切れている個所がある場合はノズルがつまっている可能性があります。

5 下の斜線が途切れている場合は、上記の手順でノズル清掃をあと 2 回繰り返します。

– ノズル清掃を合計 3 回実施したあとで下の斜線が途切れずに印刷されれば、ノズルのつまりが取れたことになります。

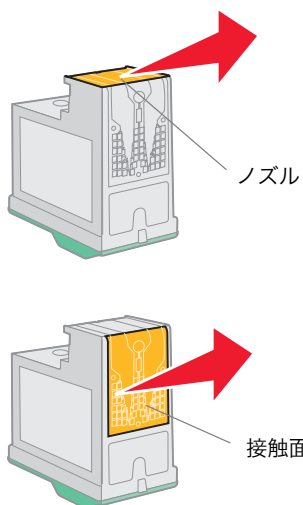
– ノズル清掃を合計 3 回実施したあとでも下の斜線が途切れている場合は、次の手順 6 に進んでください。

6 プリントカートリッジを取り外してから、もう一度取り付け直します。

7 ノズル清掃をもう一度行います。

8 下の斜線にまだ途切れた個所がある場合は、プリントカートリッジのノズルに付着したインクをふき取ります。次のステップに進んでください。

ステップ 3　ノズルと接触面のインクをふき取る

ノズル清掃（⇒ 25 ページ）を実施したあとでも印刷結果が改善されない場合は、プリントカートリッジのノズルと接触面に付着したインクを湿ったきれいな布でふき取ります。

1 プリンタからプリントカートリッジを取り外します（⇒ 22 ページの「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」）。

2 清潔な布をぬるま湯で湿らせて、ノズルと接触面をそれぞれ、布のきれいな個所で一方向にふきます。

こびりついたインクを溶かすには、湿った布をノズルまたは接触面に 3 秒間ほど押しあてたあと、そっとふき取るようにします。

3 ふいた部分が乾燥するのを待ちます。

4 プリントカートリッジをプリンタに取り付けます（⇒ 22 ページの「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」）。

5 コントロールパネルまたは Utility の「ノズル清掃」ボタンをクリックします（⇒ 25 ページの「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。

印刷品質が改善されない場合は、新しいプリントカートリッジに交換してください（⇒ 22 ページの「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」）。

■ プリントカートリッジ取り扱い上の注意

プリントカートリッジをできるだけ長く使用し、プリンタの最高の性能を引き出すために以下の点に注意してください。

- プリントカートリッジは取り付け準備ができるまでパッケージから取り出さないでください。
- プリントカートリッジは交換や清掃する場合を除き、プリンタから取り外さないでください。取り外して保管する際には、密閉した容器に保管してください。プリントカートリッジをプリンタから取り外して長時間放置すると、インクが乾燥しノズルがつまることがあります。

インクを補充したプリントカートリッジを使用したために発生したプリンタの不具合および損傷の修理には、プリンタに関する保証が適用されません。

最良の印刷結果を得るには、Lexmark ブランドのプリントカートリッジを使用してください。Lexmark ブランド以外のプリントカートリッジを使用して発生したトラブル、故障については、責任を負いかねますのでご了承ください。

プリントカートリッジの購入方法

種類	商品コード
カラー	標準タイプ 10N0026 または エコノミータイプ 10N0227
ブラック	標準タイプ 10N0016 または エコノミータイプ 10N0217

プリントカートリッジは本プリンタの購入店、家電量販店等にてお買い求めください。また Lexmark のコールセンターおよびホームページ（www.lexmark.co.jp）で注文することもできます。左の商品コードでご注文ください（⇒『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』）。

4 トラブルシューティング

ステップ 1　確認する

プリンタでトラブルが発生した場合は、最初に以下の点を確認してください。

■ハードウェアのチェック項目

1. AC アダプタの電源部がプリンタの AC アダプタ接続部にしっかりと差し込まれており、もう一方のプラグが壁の電源コンセントに差し込まれている（⇒『セットアップシート』)。
2. プリンタの電源がオンになっている（⇒『セットアップシート』)。
3. コンピュータの電源がオンになっており、オペレーティングシステムが起動している。
4. プリントヘッドを保護している透明なテープが取り除いてある（⇒『セットアップシート』)。
5. カラーカートリッジ（標準タイプ 10N0026 またはエコノミータイプ 10N0227）が左のホルダーに、ブラックカートリッジ（標準タイプ 10N0016 またはエコノミータイプ 10N0217）が右のホルダーに正しく取り付けられている（⇒『セットアップシート』)。
6. 破損していない USB ケーブルを使用している。
7. USB ケーブルがプリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されている（⇒『セットアップシート』)。
8. プリンタがハブやその他の装置を介さずに直接コンピュータに接続されている。
9. 用紙が正しくセットされており、給紙口に無理に押し込まれていない。

■ソフトウェアのチェック項目

1. エラーメッセージが表示されていない。表示されている場合はその指示に従います。
2. 印刷をキャンセルし（⇒ 58 ページ)、開いているアプリケーションをすべて閉じてからコンピュータを再起動した。

Windows

- 29 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」を参照して、プリンタソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。

Macintosh

- 30 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」を参照して、プリンタソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。

プリンタのチェック方法 - Windows

<table>
<tr><th>チェック項目</th><th>Windows 98/Me/2000</th><th>Windows XP</th></tr>
<tr><td rowspan="2">インストールの終了</td><td>［スタート］メニューから［プログラム］を選択したときに Lexmark Z25-Z35 が表示されることを確認します。</td><td>［スタート］メニューから［すべてのプログラム］を選択したときに Lexmark Z25-Z35 が表示されることを確認します。</td></tr>
<tr><td colspan="2">– 表示されない場合はプリンタソフトウェアをインストールします（⇒『セットアップシート』）。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">プリンタソフトウェアのコピー</td><td>1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2 ［プリンタ］フォルダの中のアイコンを確認します。</td><td>1 ［スタート］メニューから（［コントロールパネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。
2 ［プリンタと FAX］フォルダの中のアイコンを確認します。</td></tr>
<tr><td colspan="2">– 同じポートのプリンタのアイコンが複数表示されている場合は、プリンタソフトウェアをアンインストールしてからインストールしなおします（⇒ 34 ページ）。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">プリンタポート</td><td>1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2 ［プリンタ］フォルダで Lexmark Z25-Z35 のアイコンを右クリックします。
3 表示されるメニューで［プロパティ］を選択します。
4 ［詳細］タブ（Windows 2000 の場合は［ポート］タブ）をクリックします。
5 印刷先のポートが USB になっていることを確認します。
– USB が表示されない場合は、プリンタソフトウェアをアンインストールしてからインストールしなおします（Windows 98/Me のみ）。</td><td>1 ［スタート］メニューから（［コントロールパネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。
2 ［プリンタと FAX］フォルダで Lexmark Z25-Z35 のアイコンをクリックします。
3 ［プリンタのタスク］メニューで［プリンタのプロパティの設定］をクリックします。
4 ［ポート］タブをクリックします。
5 印刷するポートが USB になっていることを確認します。</td></tr>
<tr><td colspan="2">– USB になっていない場合は、リストから選択して［適用］をクリックします。</td></tr>
<tr><td>6 ［OK］をクリックします。</td><td>6 ［OK］をクリックします。</td></tr>
<tr><td>プリンタの状態</td><td>1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2 ［プリンタ］フォルダで Lexmark Z25-Z35 のアイコンを右クリックします。
3 表示されるメニューで以下の項目を確認します。
– ［通常使うプリンタに設定］にチェックマークがついている。ついていない場合は、クリックしてチェックマークをつけます。
– ［一時停止］にチェックマークがついていない。ついている場合は、クリックしてチェックマークをはずします。</td><td>1 ［スタート］メニューから（［コントロールパネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。
2 ［プリンタと FAX］フォルダの中の Lexmark Z25-Z35 のアイコンにチェックマークがついていることを確認します。
– ついていない場合は Lexmark Z25-Z35 のアイコンを右クリックし、表示されるメニューで［通常使うプリンタに設定］をクリックします。
3 Lexmark Z25-Z35 のアイコンをクリックし、［プリンタのタスク］メニューに［印刷の一時停止］が表示されていることを確認します。
– 表示されていない場合は［印刷の再開］をクリックします。</td></tr>
</table>

* Windows XP Home Edition をお使いの場合は（ ）* 内の操作も必要です。

プリンタのチェック方法 - Macintosh

チェック項目	Mac OS 8.6-9.2	Mac OS X
インストールの終了	**1** アップルメニューからコントロールパネルを選択します。 **2** コントロールパネルに「Lexmark Z25-Z35 Control Panel」が表示されていることを確認します。 – 表示されない場合はプリンタソフトウェアをインストールします（⇒『セットアップシート』）。	**1** 「Finder」で「コンピュータ」をクリックします。 **2** ハードディスクのアイコン→「Library」フォルダ→「Printers」フォルダ→「Lexmark」フォルダの順にダブルクリックします。 **3** 「Lexmark」フォルダに「Lexmark Z25-Z35 Utility」アイコンがあることを確認します。 – アイコンがない場合はプリンタソフトウェアをインストールします（⇒『セットアップシート』）。
システムに追加	**1** アップルメニューからセレクタを選択します。 **2** セレクタの左のボックスで Lexmark Z25-Z35 のアイコンをクリックします。 – アイコンが表示されない場合はプリンタソフトウェアをアンインストールしてからインストールしなおしてください。 **3** セレクタの右の「接続 :」ボックスに Lexmark Z25-Z35 のアイコンが表示されていることを確認します。 – アイコンが表示されない場合は USB ケーブルがしっかりと接続されていることを確認してから、手順 2 と 3 を繰り返します。	USB ケーブルがプリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されていることを確認してから以下の操作を行います。 **1** 「Dock」の「Finder」アイコンをクリックします。 **2** 「アプリケーション」ボタンをクリックします。 **3** 「Utilities」フォルダ→「Print Center」アイコンの順にダブルクリックします。 **4** 「プリンタリスト」に Lexmark Z25-Z35 が表示されており、先頭に丸印がついていることを確認します。 – 丸印がついていない場合は Lexmark Z25-Z35 をクリックして選択し、メニューバーから「プリンタ」を選択して「デフォルトにする」をクリックします。 **5** プリンタ名が表示されない場合は「プリンタを追加」をクリックし、ポップアップメニューから USB を選択します。リストに Lexmark Z25-Z35 があれば選択して「追加」をクリックします。 – Lexmark Z25-Z35 が見つからない場合は、プリンタソフトウェアをインストールしなおしてください。
プリンタの状態	**1** デスクトッププリンタ（デスクトップの Lexmark Z25-Z35 プリンタアイコン）をクリックしてハイライトします。 **2** メニューバーから「プリンタ」を選択し、以下の項目を確認します。 – 「省略時プリンタに指定」にチェックマークがついている。ついていない場合は、クリックしてチェックマークをつけます。 – 「プリントキューの開始」にチェックマークがついている。ついていない場合は、クリックしてチェックマークをつけます。	**1** 「プリンタリスト」で Lexmark Z25-Z35 をクリックします。 – プリンタソフトウェアが複数インストールされている場合は、メニューバーから「プリンタ」を選択し、「デフォルトにする」をクリックします。 **2** メニューバーから「プリンタ」を選択し、「キューを表示」をクリックします。 **3** メニューバーから「キュー」を選択し、以下の操作を行います。 – メニューに「キューを開始」が表示されている場合はクリックします。 – 印刷ジョブが「保留」になっている場合は選択し、「ジョブを再開」をクリックします。

ステップ 2　調べる

以上の操作を行ったあとでもトラブルが解消しない場合は、以下を参照してトラブルに対処してください。

プリンタのセットアップが完了できない（⇒ 32 ページ）

プリンタソフトウェアが正しくインストールできない（⇒ 33 ページ）

プリンタが動作しない（⇒ 35 ページ）

プリンタは動作するが印刷しない（⇒ 36 ページ）

印刷に時間がかかる（⇒ 37 ページ）

用紙が送り込まれない（⇒ 38 ページ）

印刷品質に満足できない（⇒ 40 ページ）

エラーメッセージが表示されている（⇒ 42 ページ）

ランプが点滅している（⇒ 43 ページ）

コンピュータが反応しない（⇒ 44 ページ）

■プリンタのセットアップが完了できない

症状	Windows	Macintosh
新しいハードウェアの追加ウィザードが表示されない	**（Windows のみ）** **1** USB ケーブルがプリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されていることを確認します。 **2** コンピュータを再起動します。	
プリンタソフトウェアインストール画面が表示されない	**1** 28 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** コンピュータを再起動します。 **3** ［キャンセル］をクリックして新しいハードウェアの追加ウィザードを終了します。 **4** すべてのアプリケーションを閉じます。 **5** プリンタソフトウェア CD を CD-ROM ドライブからいったん取り出し、セットしなおします。 プリンタソフトウェアインストール画面が表示されない場合はさらに以下の操作を行います。 **1** デスクトップの［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックします。Windows XP では［スタート］メニューで［マイ コンピュータ］をクリックします。 **2** ［マイ コンピュータ］ウィンドウで CD-ROM ドライブのアイコンをダブルクリックします。 **3** CD-ROM ドライブの内容が表示された場合は setup という名前のファイル（アイコン）をダブルクリックします。 **4** 『セットアップシート - Windows 』の「ソフトウェアをインストールする」の手順 5 からあとの操作を行います。	**1** すべてのアプリケーションを閉じます。 **2** プリンタソフトウェア CD を CD-ROM ドライブからいったん取り出し、セットしなおします。 **3** デスクトップの Lexmark Z25-Z35 CD アイコンをダブルクリックします。 **4** CD フォルダで Install アイコンをダブルクリックします。 **5** 『セットアップシート - Macintosh』の「ソフトウェアをインストールする」の「Mac OS 8.6-9.2」の手順 4 または「Mac OS X v 10.0.3 以降」の手順 6 からあとの操作を行います。
「接続されているプリンタはありません」画面が表示される	**（Windows のみ）** **1** 28 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** ［続ける］をクリックします。Windows XP では［次へ］をクリックします。	
アライメント調整テストパターンが印刷されない	**1** 28 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** エラーメッセージが表示されている場合は指示に従います。	
用紙送りランプが点滅している	• エラーメッセージが表示されている場合は指示に従います。 • 用紙切れの場合は用紙を追加し、用紙送りボタンを押します。 • 紙づまりが発生している場合は 38 ページの「紙づまりが発生した」を参照して、紙づまりを取り除いてください。 • 上記以外の場合は、43 ページの「ランプが点滅している」を参照してトラブルに対処してください。	
通信に関するエラーメッセージが表示される	**1** 28 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** 確認後も印刷時にメッセージが表示される場合は 34 ページの「アンインストール」を参照してプリンタソフトウェアをいったんアンインストールしてから、インストールしなおします。	

症状	Windows	Macintosh
Classic 環境へのインストールが終了しない		**（Mac OS X のみ）** Mac OS 9.xで再起動してからMac OS 8.6-9.2 用のプリンタソフトウェアをインストールします。

■ プリンタソフトウェアが正しくインストールできない

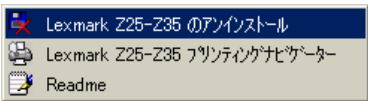
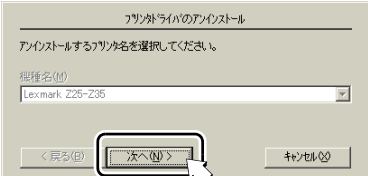
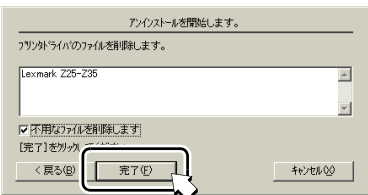
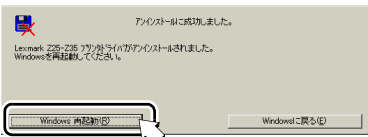
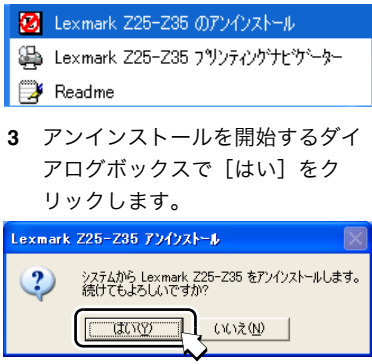
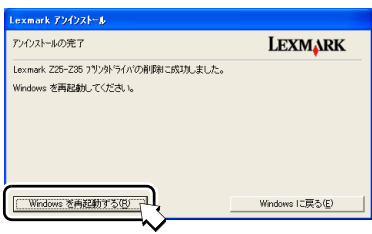
プリンタソフトウェアが正しくインストールされなかった場合は、以下のような症状が現れます。

Windows

- プリンタとコンピュータ間の通信に問題があるというメッセージが表示される。
- プリンティングナビゲーターのメインウィンドウでインクレベルのグラフィックスが淡色表示になっている。
- 用紙切れなどのエラーメッセージや、印刷の進行状況に関する情報がコンピュータの画面に表示されない。

Macintosh

- 「この書類はプリントできません」というメッセージが表示される。
- 「プリンタとの通信に問題があります」というメッセージが表示される。

Mac OS 8.6-9.2

- デスクトッププリンタ（デスクトップの Lexmark Z25-Z35 プリンタアイコン）が表示されない。
- セレクタの左のボックスに Lexmark Z25-Z35 のアイコンが表示されない。

Mac OS X

- 「プリンタリスト」に Lexmark Z25-Z35 が表示されない。

この場合、34 ページの手順でプリンタソフトウェアをアンインストールしてからインストールしなおす必要があります。

アンインストール

Windows 98/Me	Windows XP/2000	Macintosh
1 印刷ジョブをすべて削除し、数分間待ちます。 2 ［スタート］メニューから［プログラム］（Windows XP の場合は［すべてのプログラム］）→［Lexmark Z25-Z35］→［Lexmark Z25-Z35 のアンインストール］を選択します。		1 印刷ジョブをすべて削除し、数分間待ちます。 2 プリンタソフトウェア CD を CD-ROM ドライブにセットします。 3 Mac OS X をお使いの場合は Lexmark Z25-Z35 CD アイコンをダブルクリックしたあと Install アイコンをダブルクリックします。 Lexmark インストーラ画面が表示されます。 4 「アンインストール」ボタンをクリックします。 5 コンピュータを再起動します。
3 プリンタ名を確認して［次へ］をクリックします。 4 ［完了］をクリックします。 5 ［Windows 再起動］をクリックして Windows を再起動します。	3 アンインストールを開始するダイアログボックスで［はい］をクリックします。 4 ［Windows を再起動する］をクリックして Windows を再起動します。	

インストール

- プリンタに同梱の『セットアップシート』の手順に従って、プリンタソフトウェア CD からインストールします。
- Lexmark のホームページ（www.lexmark.co.jp）からプリンタソフトウェアをダウンロードすることもできます。

■プリンタが動作しない

双方向通信に問題があると以下のような症状が現れます。

- プリンタとコンピュータ間の通信に問題があるというメッセージが表示される。
- 用紙切れなどのエラーメッセージや、印刷の進行状況に関する情報がコンピュータの画面に表示されない。
- （Windows）プリンティングナビゲーターのメインウィンドウでインクレベルのグラフィックスが淡色表示になっている。

症状	Windows	Macintosh
プリンタの電源が入らない	以下の点を確認してください。 • AC アダプタの電源部がプリンタの AC アダプタ接続部にしっかりと差し込まれており、もう一方のプラグが電源コンセントに差し込まれている。 • 電源コンセントが正常に機能している。他の家電製品の電源プラグをコンセントに差し込んで家電製品が正常に動作するか確認してください。 AC アダプタの接続と電源コンセントを確認した上でなお電源が入らない場合は、レックスマークカスタマーコールセンター（⇒ 45 ページ）に連絡してください。	
プリンタの電源が入っているのに動作しない プリンタとコンピュータ間の通信が正しく行われない	**1** 28 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** 28 ページの「ソフトウェアのチェック項目」をもう一度確認します。	**Mac OS X をお使いの場合** **3** Print Center を開き（⇒ 30 ページの「システムに追加」）、Lexmark Z25-Z35 を選択して「削除」をクリックします。 **4** 「プリンタを追加」をクリックし、ポップアップメニューで「USB」を選択します。 **5** リストから Lexmark Z25-Z35 を選択して「追加」をクリックします。
	以上を確認したあとでテストページが印刷できるか確認します（⇒ 55 ページの「テストページを印刷する」）。 – テストページが印刷された場合はプリンタは正常に機能しています。アプリケーションのマニュアルでトラブルシューティングの章を参照してください。 – テストページが印刷されない場合は、36 ページの「テストページが印刷されない」を参照してください。	

■ プリンタは動作するが印刷しない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td>テストページが印刷されない</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• プリントカートリッジが正しく取り付けられている （⇒『セットアップシート』）。
• 用紙が正しくセットされており、給紙口に無理に押し込まれていない（⇒ 38 ページの「用紙が送り込まれない」）。
• 紙づまりが発生していない（⇒ 38 ページの「用紙が送り込まれない」）。</td></tr>
<tr><td></td><td>• 印刷を一時停止していない（⇒ 29 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」）。</td><td>• プリントキューを停止していない（⇒ 30 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」）。</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">以上を確認したあとでテストページが印刷できるか確認します（⇒ 55 ページの「テストページを印刷する」）。
テストページが印刷できない場合は、以下を参照してトラブルに対処してください。
– 本表、次の項目の「プリンタは動作するが何も印刷しない」
– 35 ページの「プリンタの電源が入っているのに動作しない」
– 37 ページの「印刷に時間がかかる」
– 33 ページの「プリンタソフトウェアが正しくインストールできない」</td></tr>
<tr><td>プリンタは動作するが何も印刷しない</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• プリントカートリッジのステッカーと透明なテープが取り除いてある（⇒『セットアップシート』）。
• プリントカートリッジのノズルがつまっていない（⇒ 13 ページ（Windows）、25 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。</td></tr>
<tr><td></td><td>• Lexmark Z25-Z35 を［通常使うプリンタに設定］にしてある（⇒ 29 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」）。</td><td>• Lexmark Z25-Z35 を「省略時プリンタに指定」（Mac OS 8.6-9.2）または「デフォルトのプリンタ」（Mac OS X）にしてある（⇒ 30 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」）。</td></tr>
</table>

■ 印刷に時間がかかる

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td rowspan="2">印刷に時間がかかる</td><td colspan="2">• 開いている不要なアプリケーションを閉じます。
• 印刷するドキュメントを調べます。写真やグラフィックスを含んでいるドキュメントの印刷は、テキストのみのドキュメントに比べて印刷に時間がかかります。またファイルサイズの大きなドキュメントおよび背景画を含むドキュメントの印刷には時間がかかります。
• 別のドキュメントを印刷中でないか調べます。プリンタは受信した順番で印刷をするため、他のドキュメントの印刷が完了するまで、次のドキュメントを印刷しません。
• プリンタの設定画面で印刷品質を「標準」または「下書き」に設定します。高い印刷品質を選択すると印刷結果は向上しますが、印刷に時間がかかります。</td></tr>
<tr><td></td><td>Mac OS X をお使いの場合
• Mac OS X v10.1 より前のバージョンをお使いの場合はアップグレードすることをお勧めします。</td></tr>
</table>

■ 用紙が送り込まれない

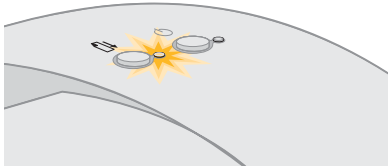
<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td>用紙が正しく送り込まれない
一度に何枚も用紙が送り込まれる</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• インクジェットプリンタ用の専用紙を使用している。
• 用紙の先端が曲がったり折れたりしていない。
• 以前に印刷された用紙がプリンタ内に残っていない（⇒本表、「紙づまりが発生した」）。
• 給紙口に容量を越える用紙をセットしていない。給紙口にセットできる用紙の枚数は用紙の厚さによって異なります。普通紙の場合、約 100 枚までセットできます。
• 給紙口に無理に用紙を押し込んでいない。A4 サイズの用紙の場合は、先端が用紙サポーターから少しはみ出します。
• 用紙サポーターが引き伸ばされている。
• 用紙ガイドが用紙の幅に合っており、給紙口に用紙がまっすぐにセットされている。
• プリンタが平らな場所に設置されている。
• 給紙口にセットした用紙の種類およびサイズが、プリンタの設定画面で選択されている（⇒『ユーザーズガイド』、46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。
• 用紙送り用のローラーが汚れていない。39 ページの「ローラー清掃の手順」を参照してローラーを清掃してください。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">封筒などの普通紙以外の用紙が送り込まれない</td><td colspan="2">普通紙が問題なく給紙されるかどうか確認してください。普通紙が問題なく給紙される場合は、以下の点を確認してください。
• プリンタが対応している封筒または用紙のサイズを使用している。
• 封筒または普通紙以外の用紙が給紙口に正しくセットされている。用紙を給紙口の右側にそろえ、用紙ガイドを用紙の幅に合わせます。
• 給紙口にセットした封筒または用紙のサイズおよび用紙の種類が、プリンタの設定画面で選択されている（⇒『ユーザーズガイド』、46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。
• 封筒を印刷する場合、アプリケーションが封筒印刷に対応している。アプリケーションのマニュアルで確認してください。
• 封筒や用紙がつまっていない（⇒本表、「紙づまりが発生した」）。
• 用紙送り用のローラーが汚れていない。39 ページの「ローラー清掃の手順」を参照してローラーを清掃してください。</td></tr>
<tr><td>• 印刷を一時停止していない（⇒ 29 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」）。</td><td>• プリントキューを停止していない（⇒ 30 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」）。</td></tr>
<tr><td>紙づまりが発生した</td><td colspan="2">以下の手順で用紙を取り除いてください。
1 電源ボタンを押してプリンタの電源をいったんオフにしたあと、再びオンにします。
2 用紙が自動的に排出されない場合は、再度プリンタをオフにします。
3 用紙をしっかりと持って、破らないようにていねいに給紙口から引き出します。用紙がプリンタ内部にあって届かない場合は、フロントカバーを開いてプリンタ前面から用紙を引き抜きます。
4 フロントカバーを閉じます。
5 電源ボタンを押してプリンタの電源をオンにします。</td></tr>
</table>

■ 普通紙以外の用紙にうまく印刷できない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td rowspan="2">フォトペーパーや OHP フィルムが互いにくっつく</td><td colspan="2">• インクジェットプリンタ用の専用紙を使用してください。
• 用紙の印刷面を手前に向けて正しくセットしてあること、プリンタの設定画面で適切な設定値が選択されていることを確認してください（⇒『ユーザーズガイド』、46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。
• フォトペーパーや OHP フィルムは排出後、すぐに排紙トレイから取り出して排紙トレイ上で重ならないようにし、インクが乾いてから重ねます。</td></tr>
<tr><td></td><td>Mac OS 8.6-9.2 をお使いの場合
• 「プリント」ダイアログで「インクの乾燥を待つ」を設定してみます（⇒『ユーザーズガイド』、46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。</td></tr>
<tr><td>印刷結果に白いすじが入る</td><td colspan="2">• 用紙の印刷面を手前に向けて正しくセットしてあること、プリンタの設定画面で適切な設定値が選択されていることを確認してください（⇒『ユーザーズガイド』、46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。
• プリンタの設定画面で印刷品質を「高品質」または「最高品質」に設定してください（⇒『ユーザーズガイド』、46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。
• ノズルを清掃してください（⇒ 13 ページ（Windows）、25 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。</td></tr>
</table>

ローラー清掃の手順

1. 市販のクリーニングシートを購入します。
2. プリンタの電源が入っていることを確認します。
3. クリーニングシートの保護紙をはがします。
4. クリーニングシートの粘着面を手前に向けて、給紙口の右端にあわせてセットします。
5. 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、クリーニングシートの幅にあわせます。
6. 用紙送りボタンを押して、クリーニングシートをプリンタ内に送り込みます。
7. 排紙されたクリーニングシートを裏返し、給紙口の右端にあわせてセットします。
8. 手順 5 と 6 を繰り返します。

■ 印刷品質に満足できない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td rowspan="2">色がかすれている
画面の色と異なる</td><td colspan="2">• プリントカートリッジのインクが残り少なくなっている可能性があります。プリントカートリッジを交換してください（⇒ 9 ページ（Windows）または 22 ページ（Macintosh）の「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」）。
• 異なるメーカーの用紙を使用してみます。用紙によってインクの吸着や発色状態が異なり、色が若干変化します。
• ハブや他のデバイス（スキャナやファクシミリなど）を経由せずに、プリンタを直接コンピュータに接続します。
• ノズルを清掃します（⇒ 13 ページ（Windows）、25 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。</td></tr>
<tr><td></td><td>• 「プリント」ダイアログの「カラー設定」で「カラーパレット」に「フォト」を設定します（⇒『ユーザーズガイド』、46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。
Mac OS 8.6-9.2 をお使いの場合
• 「ColorSync によるカラーマッチング」を行う場合は「プリンタプロファイル」と「レンダリング」を選択します（⇒『ユーザーズガイド』、46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。</td></tr>
<tr><td>印刷が濃すぎる
インクがにじむ</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• 用紙がまっすぐでしわがない。
• インクが乾いてから用紙を扱う。
• プリンタの設定画面の用紙の種類および用紙サイズの設定が、給紙口にセットした用紙と一致している（⇒『ユーザーズガイド』、46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。
• 印刷品質を下げてみる。
• ノズルを清掃します（⇒ 13 ページ（Windows）、25 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。</td></tr>
<tr><td>縦の線が波打っている</td><td colspan="2">• 印刷品質を上げます（⇒『ユーザーズガイド』、46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。
• プリントヘッドのアライメント調整をします（⇒ 11 ページ（Windows）、24 ページ（Macintosh）の「ステップ 1 プリントヘッドのアライメントを調整する」）。
• ノズルを清掃します（⇒ 13 ページ（Windows）、25 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">文字が化ける
文字が抜ける</td><td>• Lexmark Z25-Z35 を［通常使うプリンタに設定］（Windows）にしてあることを確認します（⇒ 29 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」）。</td><td>• Lexmark Z25-Z35 を「省略時プリンタに指定」（Mac OS 8.6-9.2）または「デフォルトのプリンタ」（Mac OS X）にしてあることを確認します（⇒ 30 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」）。</td></tr>
<tr><td colspan="2">• ノズルを清掃します（⇒ 13 ページ（Windows）、25 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。</td></tr>
<tr><td>文字の形や並びかたがくずれている</td><td colspan="2">• 印刷をすべてキャンセルしてあらたに印刷しなおします（⇒ 58 ページの「印刷をキャンセルする」）。
• プリントヘッドのアライメント調整をします（⇒ 11 ページ（Windows）、24 ページ（Macintosh）の「ステップ 1 プリントヘッドのアライメントを調整する」）。
• ノズルを清掃します（⇒ 13 ページ（Windows）、25 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td>文字やグラフィックスに白いすじが入る</td><td colspan="2">• 用紙の印刷面を手前に向けて正しくセットしてあること、プリンタの設定画面で適切な設定値が選択されていることを確認してください。
• プリンタの設定画面で印刷品質を「高品質」または「最高品質」に設定してください 。
• ノズルを清掃します（⇒ 13 ページ（Windows）、25 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ページが汚れる</td><td colspan="2">• 排出された用紙はすぐに排紙トレイから取り除き、インクが乾いてから重ねてください。
• ノズルを清掃します（⇒ 13 ページ（Windows）、25 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。</td></tr>
<tr><td></td><td>Mac OS 8.6-9.2 をお使いの場合
• 「プリント」ダイアログで「インクの乾燥を待つ」を設定してみます（⇒『ユーザーズガイド』、46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">ページに濃淡の縞が現れる
断続的に印刷される</td><td colspan="2">• 印刷品質を上げます（⇒『ユーザーズガイド』、46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。
• ハブや他のデバイス（スキャナやファクシミリなど）を経由せずに、プリンタを直接コンピュータに接続します。</td></tr>
<tr><td></td><td>Mac OS 8.6-9.2 をお使いの場合
• 「バックグラウンド印刷」をオフにしてみます（⇒『ユーザーズガイド』、46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。</td></tr>
<tr><td>ページの上下左右の印刷品質がよくない</td><td colspan="2">お使いのプリンタでは上下左右の端には印刷できません。以下のマージンを確保してください。<table>
<tr><th>位置</th><th>最低限のマージン</th></tr>
<tr><td>左右</td><td>• A4 サイズの用紙の場合 3.37 mm 以上
• A4 サイズ以外の用紙の場合 6.35 mm 以上
• 封筒の場合 3.175 mm 以上</td></tr>
<tr><td>上</td><td>1.7 mm 以上</td></tr>
<tr><td>下</td><td>• モノクロ印刷の場合 12.7 mm 以上
• カラー印刷の場合 19.0 mm 以上</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

■ エラーメッセージが表示されている

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td>紙づまりメッセージ</td><td colspan="2">38 ページの「紙づまりが発生した」を参照して紙づまりを取り除いてください。</td></tr>
<tr><td>インクが残り少なくなったというメッセージ</td><td colspan="2">新しいプリントカートリッジを購入してください（15 ページまたは 27 ページの「プリントカートリッジの購入方法」）。
取り付けかたについては 9 ページ（Windows）または 22 ページ（Macintosh）の「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」を参照してください。</td></tr>
<tr><td>プリンタとコンピュータ間の通信に問題があるというメッセージ</td><td colspan="2">1 破損していない USB ケーブルを使用しており、プリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されていることを確認します。
2 確認後もトラブルが解決しない場合は、33 ページの「プリンタソフトウェアが正しくインストールできない」を参照してプリンタソフトウェアをインストールしなおしてください。</td></tr>
<tr><td>「Finder は指示を必要としています」メッセージ</td><td></td><td>（Mac OS 8.6-9.2 のみ）
1 アプリケーションメニュー（画面右上の隅にあるアイコン）から Finder を選択します。
2 表示されるエラーメッセージの指示に従ってトラブルに対処します。</td></tr>
<tr><td>「この書類はプリントできません」メッセージ</td><td></td><td>（Mac OS 8.6-9.2 のみ）
プリンタソフトウェアが正しくインストールされていません。
33 ページの「プリンタソフトウェアが正しくインストールできない」を参照してプリンタソフトウェアをインストールしなおしてください。</td></tr>
</table>

■ ランプが点滅している

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td>用紙送りランプが点滅している</td><td colspan="2">用紙切れか、紙づまりが発生しています。
• 用紙切れの場合は、以下の手順で用紙を補給します。
1 『ユーザーズガイド』の各節を参照して用紙をセットします（⇒ 46 ページの「『ユーザーズガイド』を開く」）。
2 用紙送りボタンを押します。
• 紙づまりの場合は、38 ページの「紙づまりが発生した」を参照して紙づまりを取り除きます。</td></tr>
<tr><td>電源ランプが点滅しており、用紙送りランプが 2 回ずつ間をおいて点滅している</td><td colspan="2">カートリッジキャリアが停止しています。
1 画面にメッセージが表示されていないか確認します。表示されていたら指示に従います。
2 電源ボタンを押してプリンタの電源をオフにします。
3 フロントカバーを開き、キャリアの動きを妨げているものを取り除きます。
4 プリンタの電源をオンにします。用紙送りに問題がありランプが再び点滅する場合は、38 ページの「用紙が送り込まれない」を参照してトラブルに対処してください。</td></tr>
<tr><td>電源ランプが点滅しており、用紙送りランプが 3 回ずつ間をおいて点滅している</td><td colspan="2">プリントカートリッジの回路がショートしています。
1 フロントカバーを開き、カラーカートリッジを取り外します。
2 フロントカバーを閉じます。
– ランプが点滅しない場合はカラーカートリッジに問題があります。
– ボタンが点滅し続ける場合は、ブラックカートリッジを取り外し、カラーカートリッジを元の位置に取り付けます。
– ランプが点滅しない場合はブラックカートリッジに問題があります。
– ボタンが点滅し続ける場合は両方のプリントカートリッジに問題があります。
3 問題のあるプリントカートリッジを新しいプリントカートリッジに交換してください（⇒ 15 ページまたは 27 ページの「プリントカートリッジの購入方法」、9 ページ（Windows）または 22 ページ（Macintosh）の「プリントカートリッジの取り付けまたは交換」）</td></tr>
</table>

■ コンピュータが反応しない

症状	Mac OS 8.6-9.2
印刷中にコンピュータが反応しなくなった	**1** プリンタの電源をいったんオフにしてからオンにします。 **2** コンピュータを再起動します。
再起動後も反応しない	操作不能になる前に印刷中または印刷待ち状態にあったプリントファイルをプリンタソフトウェアが印刷しようとして、再度、反応しなくなることがあります。 このような状態を回避するには以下のいずれかの操作を行います。 方法 1 **1** プリンタが接続された USB ケーブルをコンピュータから取り外します。 **2** コンピュータを再起動します。 **3** デスクトッププリンタ（デスクトップの Lexmark Z25-Z35 プリンタアイコン）をダブルクリックします。 **4** プリントファイルを選択して「ゴミ箱」ボタンをクリックします。 **5** プリンタが接続された USB ケーブルをコンピュータに接続します。 方法 2 **1** プリンタとコンピュータの電源をオフにします。 **2** shift キーを押しながらコンピュータの電源をオンにします。 Mac OS 画面に「機能拡張はインストールされません」というメッセージが表示されるまで shift キーを押し続けます。 **3** 表示されたら shift キーを放します。 **4** デスクトップの Lexmark Z25-Z35 プリンタアイコン（休止中のため X 印がついている）をダブルクリックします。 **5** すべてのプリントファイルを選択して「ゴミ箱」にドラッグします。 **6** プリンタの電源をオンにしてから、コンピュータを再起動して拡張機能を使用できるようにします。

ステップ 3　問い合わせる

『スタートガイド』、『ユーザーズガイド』およびヘルプに沿って対処しても、なお問題が解決しない場合はレックスマーク カスタマーコールセンターまでお問い合わせください。

レックスマーク カスタマーコールセンター
年中無休
TEL: 03-3444-8161
FAX: 03-3444-8301
（電話受付 午前 9 時 - 午後 7 時：FAX は 24 時間受付）

ご協力のお願い

- 電話でお問い合わせいただく場合

  お問い合わせの前に、別冊子『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」に記入してください。記入された情報をお問い合わせの際にお知らせいただけると、担当者が速やかにトラブルの原因をつきとめることができます。

- FAX でお問い合わせいただく場合

  『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」のコピーを取ってから記入し、FAX でお送りください。記入漏れがないように十分注意してください。

  FAX 配信サービスもあわせてご利用ください。詳しくは『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』をご覧ください。

『ユーザーズガイド』を開く

Windows 版、Mac OS 8.6-9.2 版、および Mac OS X 版の『ユーザーズガイド』があります。『ユーザーズガイド』では、普通紙以外の用紙に印刷する場合など、さまざまな印刷方法を説明しています。

『ユーザーズガイド』は PDF と呼ばれるファイル形式です。PDF 形式のドキュメントを開くには、アドビシステムズ社の Acrobat Reader が必要です。最新の Adobe Acrobat Reader 日本語版はアドビシステムズ社のホームページ（http://www.adobe.co.jp）から無料でダウンロードすることができます。

Lexmark™ Z25 Color Jetprinter™ ユーザーズガイド
Lexmark Z35 Color Jetprinter

Windows 98、Windows Me、Windows 2000 および Windows XP 対応版

このたびは Lexmark プリンタをお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書では Windows 98/Me/2000 および Windows XP でプリンタから印刷する方法およびプリンタソフトウェアの詳細について説明しています。

本書の使い方

情報へのアクセス

- Acrobat Reader の［ウィンドウ］メニューから［しおりを表示］を選択します。しおりの項目をクリックするとそのページにジャンプします。
- Acrobat Reader のツールバーにある矢印をクリックして、ページを前後に進めます。
- 青色のテキストをクリックするとリンク先にジャンプします。
- ページ右上の青色の章のタイトルをクリックすると、現在開いている章の最初のページにジャンプします。
- 索引の項目をクリックするとその項目のあるページにジャンプします。

用語の検索

1. Acrobat Reader の［編集］メニューで［検索］を選択します。
2. ［検索する文字列］ボックスに単語を入力します。
3. ［検索］ボタンをクリックします。

必要なページの印刷

1. A4 の普通紙を給紙口にセットします。
2. Acrobat Reader の［ファイル］メニューから［印刷］を選択します。
3. ［プロパティ］をクリックします。
4. ［閉じる］をクリックして［クイックセレクト］メニューを閉じます。
5. ［用紙設定］タブをクリックして、［印刷方向］を［横］に設定し［OK］をクリックします。
6. 印刷ダイアログボックスで［印刷範囲］を指定して［OK］をクリックします。

www.lexmark.co.jp

Windows

1　プリンタソフトウェア CD を CD-ROM ドライブにセットして、しばらく待ちます。

メモ：　プリンタソフトウェアがすでにインストールされていると、左の画面が表示されます。
プリンタソフトウェアをインストールしていない場合は、プリンタソフトウェアインストール画面で［開く］ボタンをクリックすると、この画面を表示することができます。

2　［ドキュメントの表示］ボタンをクリックします。

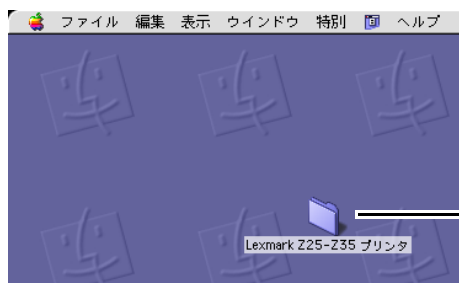
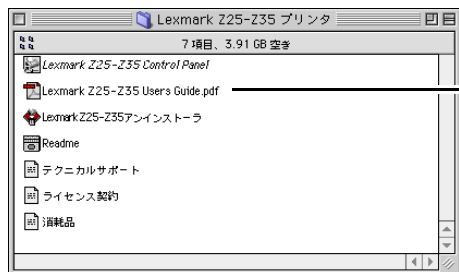
Adobe Acrobat
「ユーザーズガイド」を表示するには、Adobe Acrobat Reader をインストールしてください。
[OK]をクリックすると、英語の Adobe Acrobat Reader をインストールします。日本語版はアドビシステムズ社のホームページ（www.adobe.co.jp）からダウンロードできます。
OK　キャンセル

3　Adobe Acrobat Reader がコンピュータにインストールされていない場合は、Adobe Acrobat Reader 英語版をインストールするというメッセージが表示されます。

Adobe Acrobat Reader 日本語版をインストールしたい場合は［キャンセル］をクリックして、別途インストールします。

Macintosh

以下の説明には Mac OS 8.6-9.2 で表示される画面を使用します。

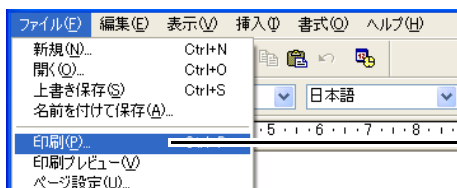
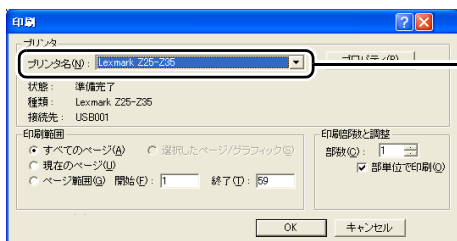
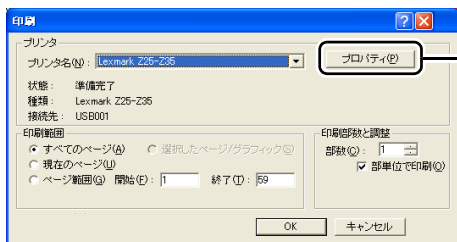
1 お使いのシステムに Adobe Acrobat Reader 日本語版をインストールします。

2 デスクトップで「Lexmark Z25-Z35 プリンタ」フォルダをダブルクリックします。

3 Lexmark Z25-Z35 Users Guide.pdf アイコンをダブルクリックします。

メモ： Adobe Acrobat Reader がコンピュータにインストールされていない場合は、『ユーザーズガイド』を開こうとするとエラーメッセージが表示されます。
アドビシステムズ社のホームページからダウンロードしない場合は、プリンタソフトウェア CD から Adobe Acrobat Reader 英語版をインストールすることもできます。

プリンタの設定画面を開く - Windows

プリンタの設定画面は以下の方法で開いて、設定変更することができます。開きかたによって変更の適用範囲が異なります。

■ アプリケーションから開く

設定変更は作成中のドキュメントにだけ適用されます。現在の設定を［設定の保存］メニューで保存し、あとで使用することもできます。

1 アプリケーションの［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

2 Lexmark Z25-Z35 が選択されているのを確認します。

3 ［プロパティ］ボタンをクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

Windows 付属のアプリケーションの場合

インターネットエクスプローラ、メモ帳、ワードパッド、ペイントなどの Windows 付属のアプリケーションからプリンタの設定画面を開く場合は、以下の操作を行います。

Windows 2000

1 アプリケーションの［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

2 ［プリンタ設定］タブをクリックします。

3 ［変更］ボタンをクリックします。

Windows XP

1 アプリケーションの［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

2 ［詳細設定］ボタンをクリックします。

■ Windows から開く

設定変更はユーザーデフォルト設定として保存されます。アプリケーションから設定を変更しない限り、常にこの設定で印刷されます。

Windows 98/Me/2000

1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2 Lexmark Z25-Z35 のアイコンを右クリックします。
3 表示されるメニューで［プロパティ］を選択します。Windows 2000 の場合は［印刷設定］を選択します。
4 ［プリンタ設定］タブをクリックします。
5 ［変更］ボタンをクリックします。

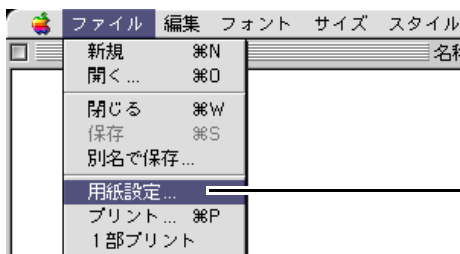
Windows XP

1 ［スタート］メニューから（［コントロール パネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタとFAX］を選択します。
2 Lexmark Z25-Z35 のアイコンをクリックします。
3 ［プリンタのタスク］メニューで［印刷設定の選択］をクリックします。

* Windows XP Home Edition をお使いの場合は（）* 内の操作も必要です。

プリンタの設定画面を開く - Macintosh

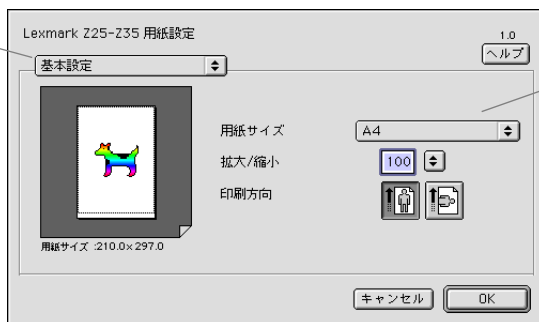
Mac OS 8.6-9.2

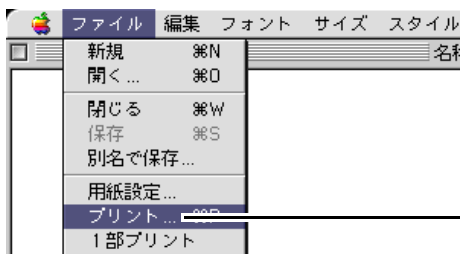
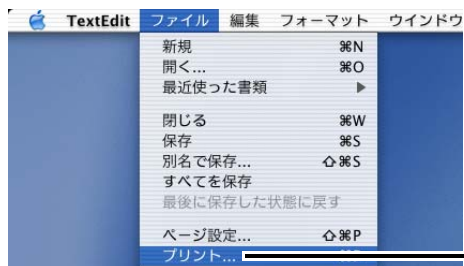
「用紙設定」ダイアログ

「プリント」ダイアログ

Mac OS X

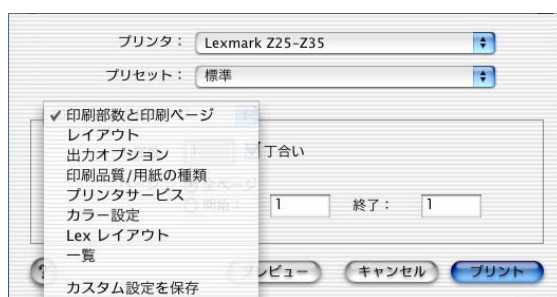
「ページ設定」ダイアログ

1 アプリケーションの「ファイル」メニューから「ページ設定 ...」を選択します。

2 「フォーマット」で Lexmark Z25-Z35 を選択します。

用紙サイズ、印刷倍率、印刷方向を設定します。

「プリント」ダイアログ

アプリケーションの「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

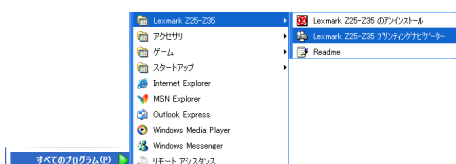
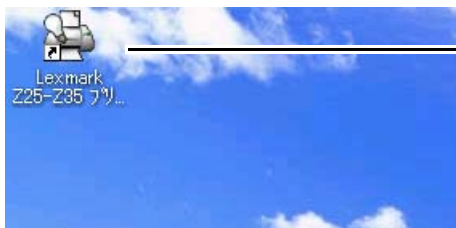
印刷部数、印刷範囲、丁合い印刷、割り付け印刷、カラー、逆順で印刷、左右反転印刷、印刷品質、用紙の種類の設定を行います。

電子マニュアルおよびソフトウェアの使いかた

ユーティリティを開く

■ Windows - Lexmark Z25-Z35 プリンティングナビゲーター

以下の 2 つの方法で開くことができます。

方法 1　デスクトップから開く

［Lexmark Z25-Z35 プリンティングナビゲーター］アイコンをダブルクリックします。

方法 2　［スタート］メニューから開く

［プログラム］（Windows XP の場合は［すべてのプログラム］）→［Lexmark Z25-Z35］→［Lexmark Z25-Z35 プリンティングナビゲーター］の順にクリックします。

印刷テクニック

普通紙以外の用紙に印刷する場合のヘルプを表示します。

トラブルシューティング

プリンタで発生したトラブルのヘルプを表示します。

メンテナンス

プリントカートリッジのメンテナンスに使用します（⇒ 9 ページ）。

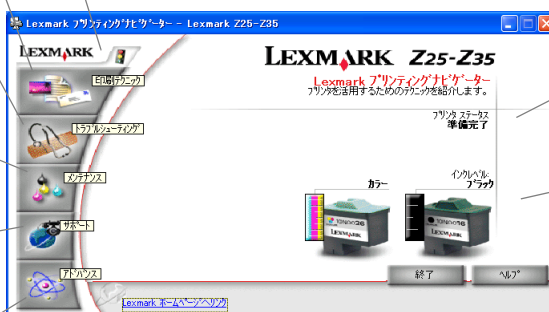
サポート

Lexmark に問い合わせるための情報を入手できます。

アドバンス

印刷ステータスオプションの変更、ソフトウェアのアップデート、ネットワークプリンタの設定など行います。

メイン

プリンタステータスとインクレベルを表示します。

プリンタステータス

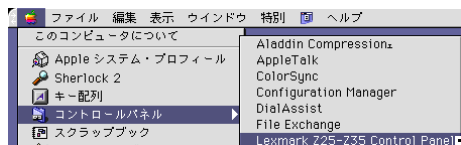
プリンタの状態を表示します。

インクレベル

プリントカートリッジのインクレベルを表示します。

Macintosh

Mac OS 8.6-9.2 - Lexmark Z25-Z35 コントロールパネル

1 アップルメニューからコントロールパネルを開きます。

2 「Lexmark Z25-Z35 Control Panel」を選択します。

プリントヘッドのアライメント調整、ノズルの清掃などプリントカートリッジをメンテナンスするときに使用します（⇒ 22 ページ）。

プリントカートリッジのインクレベルを表示します。

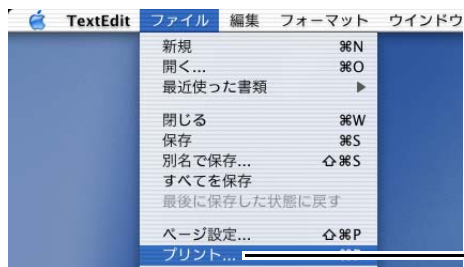
Mac OS X - Lexmark Z25-Z35 Utility

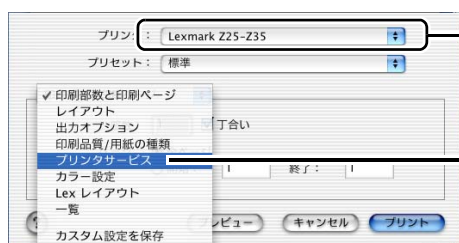
以下の 3 つの方法で開くことができます。

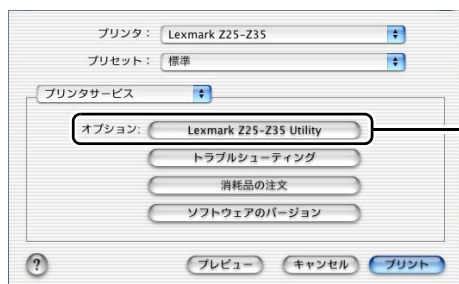
方法 1 「プリンタ」フォルダから開く

(1) デスクトップで「Lexmark Z25-Z35 プリンタ」フォルダのエイリアスをダブルクリックします。

(2)「Lexmark Z25-Z35 Utility」アイコンをダブルクリックします。

メモ： Lexmark Z25-Z35 コントロールパネルと Lexmark Z25-Z35 Utility の画面は同じ構成です。
ここでは Lexmark Z25-Z35 コントロールパネルの画面のみを示します。

方法 2 「プリント」ダイアログから開く

(1)「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

(2) Lexmark Z25-Z35 を選択します。

(3) ポップアップメニューで「プリンタサービス」を選択します。

(4)「Lexmark Z25-Z35Utility」をクリックします。

方法 3 Finder から開く

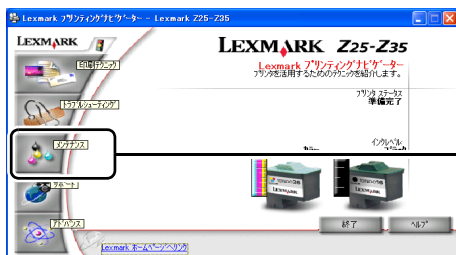
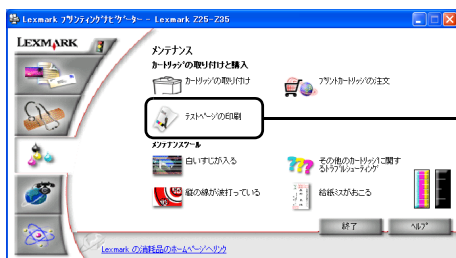
(1) Finder ウインドウで「コンピュータ」をクリックします。

(2) Mac OS X がインストールされたディスク→「Library」フォルダ→「Printers」フォルダ→「Lexmark」フォルダ→「Lexmark Z25-Z35Utility」アイコンの順にダブルクリックします。

テストページを印刷する

Windows

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 プリンティングナビゲーターを開きます（⇒ 52 ページ）。

3 ［メンテナンス］ボタンをクリックします。

4 ［テストページの印刷］をクリックします。

Macintosh

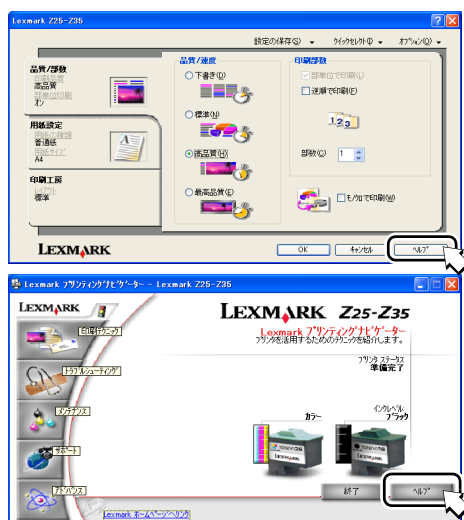
1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 「Lexmark Z25-Z35 Control Panel」（Mac OS 8.6-9.2）または「Lexmark Z25-Z35 Utility」（Mac OS X）を開きます（⇒ 53 ページ）。

3 「テスト印刷」ボタンをクリックします。

ヘルプを開く

Windows

ヘルプファイル

方法 1　プリンタの設定画面またはプリンティングナビゲーター（⇒ 52 ページ）の［ﾍﾙﾌﾟ］ボタンをクリック

クリックするとヘルプが表示されます。

マウス ポインタを置くとポップアップヘルプが表示されます。

方法 2　［クイックセレクト］メニュー（⇒ 8 ページ）で表示されるダイアログボックスで、［?］ボタンをクリック

ダイアログボックス上のボタンや設定についての簡単な説明

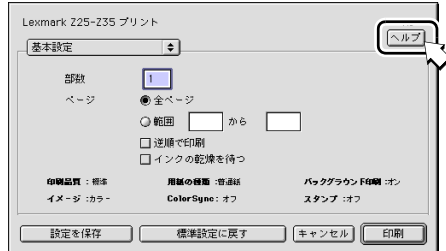
方法 1　項目を右クリック→表示される［ﾍﾙﾌﾟ(W)］ボタンをクリック

方法 2　項目をクリック→キーボードの F1 キーを押す

方法 3　プリンタの設定画面の右上にある［?］ボタンをクリック→疑問符のついたマウス ポインタをダイアログの項目上で再びクリック

方法 4　［クイックセレクト］メニューで表示されるダイアログボックスで、ステップ名にマウス ポインタを置く

Macintosh

Mac OS 8.6-9.2

- **ヘルプファイル**

  「用紙設定」ダイアログまたは「プリント」ダイアログの［ヘルプ］ボタンをクリックします。

- **バルーンヘルプ**

  「ヘルプ」メニューで「バルーン表示」をオンにすると、マウス ポインタを置いたボタンや設定などについての簡単な説明が表示されます。

- **ダイアログに関するヘルプ**

  コントロールパネルや、作業中に表示されるダイアログで［?］ボタンをクリックします。

Mac OS X

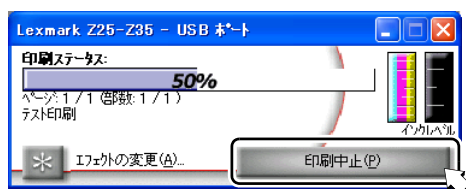
- **ヘルプファイル**

  (1)「ページ設定」ダイアログまたは「プリント」ダイアログの［?］をクリックします。

  (2) Mac ヘルプで［?］をクリックします。

  (3) Help Center（ヘルプセンター）の目次で「Lexmark Z25-Z35 Help」をクリックします。

印刷をキャンセルする

Windows

印刷中のジョブをキャンセルするには［印刷ステータス］画面で［印刷中止］をクリックします。

待機中の印刷ジョブを含む複数のジョブをキャンセルする場合は以下の操作を行います。

Windows 98/Me

1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。

2 Lexmark Z25-Z35 のアイコンをダブルクリックします。

3 キャンセルする印刷ジョブをクリックしてハイライトし、［ドキュメント］メニューから［印刷中止］を選択します。

印刷ジョブをすべて削除する場合は［プリンタ］メニューから［印刷ドキュメントの削除］を選択します。

Windows 2000

1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。

2 Lexmark Z25-Z35 のアイコンをダブルクリックします。

3 キャンセルする印刷ジョブをクリックしてハイライトし、［ドキュメント］メニューから［キャンセル］を選択します。

印刷ジョブをすべて削除する場合は［プリンタ］メニューから［すべてのドキュメントの取り消し］を選択します。

Windows XP

1 ［スタート］メニューから（［コントロール パネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタとFAX］を選択します。

2 Lexmark Z25-Z35 のアイコンをクリックします。

3 ［プリンタのタスク］メニューで［印刷ジョブの表示］をクリックします。

4 キャンセルする印刷ジョブをクリックしてハイライトし、［ドキュメント］メニューから［キャンセル］を選択します。

印刷ジョブをすべて削除する場合は［プリンタ］メニューから［すべてのドキュメントの取り消し］を選択します。

* Windows XP Home Edition をお使いの場合は（）* 内の操作も必要です。

Macintosh

Mac OS 8.6-9.2

1. デスクトッププリンタ（デスクトップの Lexmark Z25-Z35 プリンタアイコン）をダブルクリックします。
2. キャンセルするプリントファイルを選択して「ゴミ箱」ボタンをクリックします。

   または、プリントファイルを選択して「ゴミ箱」にドラッグします。

Mac OS X

1. 「Dock」の「Finder」アイコンをクリックします。
2. 「アプリケーション」ボタンをクリックします。
3. 「Utilities」フォルダ→「Print Center」アイコンの順にダブルクリックします。
4. 「プリンタリスト」で Lexmark Z25-Z35 をクリックしてハイライトします。
5. メニューバーから「プリンタ」を選択し、「キューを表示」をクリックします。
6. メニューバーから「キュー」を選択し、メニューに「キューを開始」が表示されている場合はクリックします。
7. キャンセルする印刷ジョブを選択して「削除」をクリックします。

プリンタの仕様

プリンタの寸法

	用紙サポーターと排紙トレイを収納した状態	用紙サポーターを開き、排紙トレイを引き出した状態
幅	444.7 mm	444.7 mm
奥行	206.5 mm	457.2 mm
高さ	130 mm	311.1 mm
重量	約 2.1 kg（AC アダプタ・カートリッジを除く）	

使用環境

電源オフ時	10 - 43 °C
電源オン時	16 - 32 °C
動作可能湿度	8 - 80 %RH（ハガキ使用の場合：40 - 80%RH）

必要なシステム

	Windows 98/Me	Windows 2000	Windows XP
CPU	Pentium 200 MHz 以上	Pentium 200 MHz 以上	Pentium 300 MHz 以上
メモリー（RAM）	64 MB	128 MB	128 MB
ハードディスクの空き容量	75 MB	286MB	300 MB
ケーブル	USB	USB	USB

	Mac OS 8.6-9.2	Mac OS X v10.0.3 以降
CPU	G3、300MHz 以上	G3、300MHz 以上
メモリー（RAM）	64 MB	128 MB
ハードディスクの空き容量	20 MB	40 MB
ケーブル	USB	USB

索引

A

AC アダプタ接続部 5
Adobe Acrobat Reader. 46, 47

U

USB ケーブル接続部. 5
Utility
　使いかた
　　アライメント調整 24
　　ノズル清掃 25
　　プリントカートリッジの取り付け 23
　開きかた. 53

あ

アライメント調整
　Macintosh 24
　Windows 11

い

色がかすれている 40
インクがにじむ 40
インク残量メッセージ 42
印刷
　写真
　　Mac OS 8.6-9.2. 17
　　Mac OS X 20
　　Windows 7
　設定変更
　　Mac OS 8.6-9.2. 50
　　Mac OS X 51
　　Windows 48
　ハガキ
　　Mac OS 8.6-9.2. 17
　　Mac OS X 20
　　Windows 7
　普通紙
　　Mac OS 8.6-9.2. 16
　　Mac OS X 19
　　Windows 6
印刷が濃すぎる 40
印刷に時間がかかる 37
印刷品質
　満足できない. 40
印刷品質の向上
　Macintosh 24
　Windows 11

え

エラーメッセージ
　インク残量 42
　紙づまり 42
　プリンタとコンピュータ間の通信に問題がある 33, 35, 42

か

カートリッジ
　「プリントカートリッジ」を参照
カートリッジキャリア. 5
カートリッジ固定カバー 5, 9, 22
カートリッジホルダー. 5
紙づまり
　取り除きかた 38
　メッセージ 42
画面の色と異なる. 40
カラーカートリッジ
　商品コード 15, 27

き

給紙口
　位置. 4
　使い方 4

こ

コントロールパネル
　使いかた
　　アライメント調整. 24
　　ノズル清掃 25
　　プリントカートリッジの取り付け. 23
　開きかた 53
　開き方 23
コンピュータが反応しない. 44

し

使用環境. 60
商品コード
　カラーカートリッジ 15, 27
　ブラックカートリッジ 15, 27
　プリントカートリッジ 15, 27

す

スタートガイド 3

せ

接触面のふき取り 14, 26
設定
　ハガキ
　　Mac OS 8.6-9.2. 17
　　Mac OS X 20
　　Windows 7
設定変更
　Mac OS 8.6-9.2. . . . . 17, 50
　Mac OS X 20, 51
　Windows 7, 48
セット
　ハガキ 7, 17, 20
セットアップシート 3

た

ダウンロード 34
縦の線が波打っている 40
断続的に印刷される 41

て

テストパターン
　アライメント調整. 12, 24
　ノズル清掃 25
テストページ
　印刷 55
テストページが印刷されない 36
デフォルト設定
　「標準設定」を参照
電源ボタン
　位置 4
　使いかた 38
電源ランプ
　位置 4
　点灯 9, 22
　点滅 .32, 43
電子マニュアル 3
　開きかた
　　Macintosh 47
　　Windows 46

と

特殊な用紙
- うまく印刷できない..........39
- 送り込まれない..............38

トラブルシューティング
- 色がかすれている............40
- インクがにじむ..............40
- 印刷が濃すぎる..............40
- 印刷に時間がかかる..........37
- 印刷品質に満足できない......40
- エラーメッセージが表示されている......................42
- 紙づまりが発生した..........38
- 画面の色と異なる............40
- コンピュータが反応しない....44
- 最初に確認すること..........28
- 縦の線が波打っている........40
- 断続的に印刷される..........41
- テストページが印刷されない..36
- 特殊な用紙にうまく印刷できない......................39
- 特殊な用紙を給紙しない......38
- 封筒を給紙しない............38
- 普通紙以外の用紙にうまく印刷できない....................39
- 普通紙以外の用紙を給紙しない38
- プリンタが動作しない........35
- プリンタソフトウェアがインストールできない............33
- プリンタとコンピュータ間の通信が正しく行われない........35
- プリンタドライバがインストールできない..................33
- プリンタの電源が入らない....35
- プリンタは動作しているが印刷されない....................36
- ページが汚れる..............41
- ページに濃淡の縞が現れる....41
- ページの上下左右の印刷品質がよくない....................41
- 文字が印刷されない..........40
- 文字が化ける................40
- 文字の形や並びかたがくずれている......................40
- 文字やグラフィックスに白いすじが入る....................41
- 用紙が送り込まれない........38
- ランプが点滅している........43

取り付け
- プリントカートリッジ
  - Macintosh 22
  - Windows 9

取り外し
- プリントカートリッジ
  - Macintosh 22
  - Windows 9

の

ノズル
- 清掃
  - Macintosh 25
  - Windows 13
- ふき取り................14, 26

ノズル清掃
- テストパターン............. 25

は

排紙トレイ
- 位置........................ 4

ハガキ
- 設定
  - Mac OS 8.6-9.2 17
  - Mac OS X 20
  - Windows 7
- セット................7, 17, 20

ひ

必要なシステム................ 60

標準設定
- Mac OS 8.6-9.2 16
- Mac OS X.................19
- Windows...................6

ふ

封筒
- トラブルシューティング 38

普通紙以外の用紙
- うまく印刷できない 39
- 送り込まれない 38

ブラックカートリッジ
- 商品コード.............15, 27

プリンタ
- 動作しているが印刷されない . 36
- 動作しない................. 35

プリンタ各部の名称.............4

プリンタソフトウェア
- Utility................. 24, 25
- インストールできない........33
- コントロールパネル... 23, 24, 25
- プリンティングナビゲーター 9, 11, 13, 52
- 「プリント」ダイアログ 16, 18, 19, 21
- 「ページ設定」ダイアログ..20, 51
- ヘルプ..................3, 56
- 「用紙設定」ダイアログ....17, 50

プリンタソフトウェア CD....... 3

プリンタとコンピュータ間の通信が正しく行われない............35

プリンタドライバがインストールできない......................33

プリンタの寸法................60

プリンタの電源が入らない 35

プリンティングナビゲーター
- 開きかた..................52
- 使いかた
  - アライメント調整........11
  - ノズル清掃..............13
  - プリントカートリッジの取り付け..................10

プリントカートリッジ
- アライメント調整
  - Macintosh............. 24
  - Windows.............. 11
- 交換
  - Macintosh............. 22
  - Windows............... 9
- 商品コード 15, 27
- 接触面のふき取り.........14, 26
- 取り付け
  - Macintosh............. 22
  - Windows............... 9
- 取り外し 9, 22
- ノズルの清掃
  - Macintosh............. 25
  - Windows.............. 13
- ノズルのふき取り.........14, 26
- 保管 15, 27

「プリント」ダイアログ16, 18, 19, 21

フロントカバー
- 位置........................4
- 使いかた 9, 22

へ

ページが汚れる 41
「ページ設定」ダイアログ 20, 51
ページに濃淡の縞が現れる 41
ページの上下左右の印刷品質がよくない 41
ヘルプ 3
　開きかた
　　Macintosh 57
　　Windows 56

ほ

ボタン
　電源ボタン 4
　用紙送りボタン 4

ま

マージン設定
　最小値 41

め

メッセージ
　「エラーメッセージ」を参照

も

文字が印刷されない 40
文字が化ける 40
文字の形や並びかたがくずれている 40
文字やグラフィックスに白いすじが入る 41
問題
　「トラブルシューティング」を参照

ゆ

ユーザーズガイド
　Macintosh 3, 47
　Windows 3, 46
ユーティリティ 3

よ

用紙送りボタン
　位置 4
　トラブルシューティング . . 32, 43
　ローラー清掃 39
用紙送りランプ
　位置 4
　点滅 43
用紙ガイド
　位置 4
　使い方 4
用紙が送り込まれない 38
用紙サポーター
　位置 4
「用紙設定」ダイアログ 17, 50

ら

ランプ
　電源ランプ
　　位置 4
　　点灯 9, 22
　　点滅 32, 43
　点滅 43
　用紙送りランプ 4
　　点滅 43

り

リリースレバー
　位置 4
　使い方 4

れ

レックスマーク カスタマーコールセンター 45

ろ

ローラー清掃 39